

CENTRO UNIVERSITÁRIO CATÓLICO ÍTALO BRASILEIRO

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2024 -2025



CPA - Comissão Própria de Avaliação

Missão do Centro Universitário Católico Ítalo Brasileiro

Somos comprometidos com a evolução pessoal, com exercício da cidadania e formação profissional, buscando contribuir para uma sociedade mais humana e justa.

1. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário Ítalo Brasileiro desempenha um papel crucial na melhoria da qualidade do ensino superior e na promoção do desenvolvimento contínuo da instituição. Através de uma avaliação sistemática e participativa, a CPA ajuda a identificar tanto os pontos fortes quanto as áreas que precisam de melhorias, assegurando que a instituição atenda de maneira eficiente e estratégica às exigências acadêmicas e institucionais.

A CPA é encarregada de coordenar a avaliação interna da instituição, garantindo que o processo educacional seja constantemente revisado e aprimorado. Criada de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, a CPA faz parte do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), uma iniciativa que busca assegurar a qualidade do ensino superior no Brasil. O Sinaes, estabelecido pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, e regulamentado pela Portaria Ministerial nº 2.051, de 9 de julho de 2004, oferece uma visão abrangente da avaliação educacional. Além de analisar o ensino, ele leva em conta aspectos como responsabilidade social, missão institucional, sustentabilidade financeira e planejamento estratégico, reforçando a importância de um monitoramento contínuo da qualidade educacional.

Nesse cenário, a CPA atua como um elo entre a comunidade acadêmica e a gestão institucional, incentivando a participação ativa de professores, alunos, funcionários e gestores no processo de avaliação. Essa atuação permite uma análise minuciosa de aspectos essenciais, como infraestrutura, corpo docente, projetos pedagógicos e o impacto social da instituição. A elaboração do Relatório de Avaliação Institucional (RAI) é uma das principais ferramentas da CPA para consolidar suas análises e sugerir melhorias. Com base na coleta de dados, realização de pesquisas e promoção de debates, a CPA fornece informações valiosas que ajudam na tomada de decisões estratégicas, contribuindo para o avanço da instituição.

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

O Centro Universitário Católico Ítalo Brasileiro é uma instituição privada de ensino superior localizada na cidade de São Paulo, Brasil. Fundado em 1972, o Ítalo Brasileiro oferece cursos de graduação, pós-graduação e extensão universitária em diversas áreas do conhecimento.

Desde 2023, com a mudança de seu nome para Centro Universitário Católico Ítalo Brasileiro, a instituição é reconhecida por sua excelência acadêmica e por oferecer aos seus alunos uma educação de qualidade, que combina teoria e prática de forma equilibrada, bem como passa refletir uma mudança na missão ou na identidade institucional, com a instituição desejando afirmar sua ligação com a fé católica e destacar seus valores religiosos como parte integrante de sua oferta educacional. A instituição tem como objetivo formar profissionais capazes de atuar em suas áreas de atuação com competência e responsabilidade social.

A infraestrutura do Centro Universitário Católico Ítalo Brasileiro é moderna e bem equipada, oferecendo aos alunos salas de aula confortáveis, laboratórios de informática e ciências, biblioteca com acervo atualizado, áreas de convivência e espaços para prática esportiva. Além disso, o Ítalo Brasileiro conta com um corpo docente altamente qualificado, formado por professores com experiência acadêmica e profissional em suas áreas de atuação.

Com uma visão inovadora e empreendedora, o Centro Universitário Católico Ítalo Brasileiro tem como missão formar cidadãos críticos, éticos e comprometidos com o desenvolvimento social e econômico do país. A instituição está em constante evolução, buscando sempre atualizar seus currículos e metodologias de ensino para atender às demandas do mercado e da sociedade.

O Centro Universitário Católico Ítalo Brasileiro oferece uma ampla variedade de cursos de graduação, pós-graduação e extensão universitária em diversas áreas do conhecimento. Entre os cursos de graduação, destacam-se: Administração, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Ciência da Computação,

Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Farmácia, Fisioterapia, Jornalismo, Nutrição, Odontologia, Psicologia, Publicidade e Propaganda, Tecnologia da Informação.

Os cursos de pós-graduação do Ítalo Brasileiro são voltados para profissionais que desejam aprimorar seus conhecimentos em suas áreas de atuação. Entre os cursos oferecidos, destacam-se: MBA em Gestão de Negócios, MBA em Gestão de Pessoas, MBA em Marketing, Especialização em Direito Empresarial, Especialização em Engenharia de Segurança do Trabalho, Especialização em Fisioterapia Esportiva, Especialização em Nutrição Esportiva, entre outros.

A instituição também oferece cursos de extensão universitária, que têm como objetivo proporcionar aos alunos a oportunidade de aprofundar seus conhecimentos em áreas específicas.

O quadro abaixo apresenta os dados da instituição a ser avaliada:

Nome da IES: Centro Universitário Católico Ítalo Brasileiro
Código: UNI ÍTALO – 0206
Caracterização da IES: Instituição Privada sem Fins Lucrativos
Estado: São Paulo Município: São Paulo

Dr .Marcos Vinicius BusoliCascino	Chanceler
Prof. Dr . Marcos Antonio Gagliardi Cascino	Reitor

3. COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA – responsável direta pela elaboração do presente relatório, foi formada em 2012, designada pela Reitoria. A partir de então a equipe tem se reestruturado periodicamente.

Nesse período, tivemos renovação de parte do quadro de membros, o que orientou a direção do grupo para novos aspectos que foram abordados com novos olhares.

Temos em mente que a coesão e união do grupo proporciona grande produtividade e foco para as questões pertinentes da CPA, o que favorece a missão para a qual fomos designados, a saber:

- Condução dos processos internos de avaliação das condições de oferta dos cursos de graduação do UniÍtalo;
- Sistematização e prestação de informações solicitadas pelo MEC/INEP, obedecendo as seguintes diretrizes:
 - Constituição por ato do dirigente máximo da IES;
 - Assegurar a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, sem maioria absoluta de um dos segmentos;
- Atuação autônoma em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados do UniÍtalo;
- Coordenar e articular o processo interno de avaliação da IES (Instituição de Ensino Superior).

O papel da CPA, em resumo é:

- Criar um clima de envolvimento e credibilidade com a comunidade acadêmica – sensibilização
- Seguir as normas fixadas para a CPA
- Conduzir o processo de autoavaliação em suas diferentes etapas
- Sistematizar os resultados de autoavaliação
- Prestar informações relativas a autoavaliação aos órgãos reguladores
- Divulgar os resultados – discussão e socialização
- Avaliar a autoavaliação.

A atual equipe conta com três docentes, um técnico-administrativo, um representante da comunidade civil, um discente e um coordenador. O quadro abaixo apresenta a composição da CPA atual.

Componentes da CPA:

COMPOSIÇÃO DA CPA	SEGMENTO QUE REPRESENTA
Carlos Augusto Xavier Santos	Coordenador
Ligia Maria Simões	Representante Docente
Kátia da Silva	Representante Técnico- Administrativo
Ieda Maria Ferreira Nogueira Silva	Representante dos Tutores
Pablo Patez	Representante do Corpo Discente
Adir Assad	Representante da Sociedade Civil

4. CURSOS DA INSTITUIÇÃO

O Centro Universitário Ítalo Brasileiro tem como missão oferecer uma formação acadêmica de excelência, alinhada às demandas do mercado e às transformações da sociedade. Com um portfólio diversificado de cursos, a instituição proporciona aos seus estudantes uma educação de qualidade, focada no desenvolvimento profissional, na inovação e na valorização do conhecimento.

Nossos cursos são estruturados para garantir uma formação completa, combinando teoria e prática, além de contar com um corpo docente qualificado e uma infraestrutura moderna. Buscamos preparar nossos alunos para os desafios do mundo contemporâneo, incentivando o pensamento crítico, a criatividade e a busca constante pelo aprendizado.

A seguir, apresentaremos os cursos oferecidos pelo Centro Universitário Ítalo Brasileiro, nas modalidades Presencial e EAD. Os dados foram levantados tomando-se como base as matrículas feitas até o 2º semestre de 2024.

Curso	Matrículas		
	Presencial	EAD	Total
Administração	426	503	929
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	377	202	579
Artes Visuais	92	137	229
Biomedicina	188		188
Ciências Contábeis	220	223	443
Ciências da Computação		53	53
Ciências Econômicas	71	53	124
Despachante Documentalista		104	104
Direito	440		440
Educação Física Bacharelado	422	347	769
Educação Física Licenciatura	133	108	241
Enfermagem	452		452
Estética e Cosmética	140	52	192
Farmácia	60	70	130
Filosofia		284	284
Fisioterapia	221	100	321
Fonoaudiologia	53		53
Gestão Comercial		52	52
Gestão Financeira	47	137	184
Gestão de Recursos Humanos	137	269	406
Gestão da Tecnologia da Informação	121	101	222
Gestão do Setor Automotivo		95	95
Gestão Hospitalar		19	19
Gestão Pública		32	32
Letras		713	713
Licenciatura em Educação Especial		27	27
Licenciatura em Geografia		297	297
Licenciatura em História		680	680
Licenciatura em Italiano		16	16
Licenciatura em Matemática		229	229
Logística	29	79	108

Marketing	116	132	248
Marketing Digital		53	53
Medicina Veterinária	81		81
Música Bacharelado	34		34
Música Licenciatura	15		15
Nutrição	83		83
Odontologia	51		51
Pedagogia	337	3234	3571
Processos Gerenciais	57	82	139
Psicologia	1091		1091
Publicidade e Propaganda	292	81	373
Radiologia	85		85
Sagrada Teologia		31	
Secretariado Executivo		13	
Serviço Social		55	
Teatro Bacharelado	18		18
Teatro Licenciatura	167	98	265
Teologia		438	438
Total	6056	9199	15156

5. METODOLOGIA

A Metodologia de Coleta e Análise de Dados que utilizamos foi, em sua essência, quantitativa, empregando instrumentos estruturados com perguntas fechadas. Esses instrumentos foram fundamentais para avaliar os critérios de qualidade definidos nas dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Neste relatório, trazemos os resultados das avaliações realizadas ao longo de 2024 e início de 2025. As ações envolveram a participação de estudantes, professores e funcionários técnico-administrativos. A Pesquisa de Mérito Docente, onde os alunos avaliam seus professores a cada semestre, foi realizada em maio e novembro de 2024. Os questionários destinados a docentes e funcionários técnico-administrativos foram aplicados anualmente, entre novembro e dezembro do mesmo ano.

De forma a conseguirmos um aumento da conscientização e a adesão às avaliações, lançamos uma campanha de divulgação através de várias mídias, como mensagens de texto (SMS), e-mail marketing, o Portal Ítalo e a atuação de representantes de sala. As redes sociais desempenharam um papel crucial nessa estratégia, já que 51% dos alunos acessam o sistema Ítalo pelo celular. Além de melhorar a comunicação, essa abordagem favoreceu a interação entre a instituição e a comunidade acadêmica. Outra ação que implementamos foi a divulgação do e-mail institucional da CPA (cpa@italo.br) como um canal adicional para esclarecer dúvidas e receber sugestões. Diferente das metodologias anteriores, as pesquisas foram realizadas exclusivamente online. Os formulários foram enviados por e-mail e WhatsApp, utilizando o Google Forms para coletar as respostas. Esse formato garantiu a confidencialidade dos participantes e aumentou o engajamento nas avaliações. Após a coleta de dados, a finalização do relatório e a devolutiva dos resultados foram feitas de forma segmentada, respeitando cada grupo avaliado. Esse processo foi conduzido de maneira imediata.

Os questionários têm diferentes avaliadores e dimensões avaliadas, conforme tabela abaixo:

Instrumento	Avaliador	Avaliado	Periodicidade
Pesquisa Institucional Docente	Professor	Curso, coordenação, IES e autoavaliação	Anual
Pesquisa Técnico-Administrativo	Funcionários de todos os setores	IES	Anual
Pesquisa Discente	Aluno	IES, curso, coordenador	Anual
Questionário Mérito Docente	Aluno	Todos os professores	Semestral

As etapas do processo de auto avaliação, já consolidadas na instituição, são: sensibilização, divulgação, coleta de dados, análise e devolutiva. A cada ciclo avaliativo, a CPA lidera os seguintes momentos:

1º Momento:

- a) Apresentação e discussão dos instrumentos utilizados
- b) Elaboração e eventual reestruturação dos instrumentos, quanto à plataforma e conteúdo

2º Momento:

- a) Campanha para sensibilização dos alunos
- b) Campanha de incentivo ao aluno, com atribuição de horas de atividades complementares
- c) Definição de datas para aplicação da pesquisa

3º Momento:

- a) Campanha de sensibilização e incentivo para professores e funcionários
- b) Definição de datas para aplicação das pesquisas.

4º Momento:

- a) Implantação das pesquisas nas plataformas e coleta de dados
- b) Construção da base de dados
- c) Análise dos dados

5º Momento:

- a) Apresentação dos resultados
- b) Elaboração e implementação dos Planos de Ação

Nesse sentido, pode-se entender as ações estabelecidas em um ciclo, conforme representação abaixo:



Sensibilização e Engajamento no Processo Avaliativo

A sensibilização vai além da simples transmissão de informações; trata-se de criar condições para que todos os envolvidos compreendam e se apropriem do processo avaliativo, utilizando-o de forma significativa no cotidiano institucional. Para alcançar esse objetivo, a mobilização dos públicos de interesse deve ocorrer em cada etapa da avaliação.

Em 2024, buscamos aprimorar a divulgação das ações em parceria com o departamento de Marketing, consolidando uma colaboração iniciada no ano anterior.

No primeiro semestre, promovemos uma série de reuniões, fortalecendo o diálogo com a Vice-Reitoria. A preocupação com o direcionamento da pesquisa norteou as estratégias de sensibilização que seriam implementadas a partir do segundo semestre. O primeiro passo foi a Reunião Pedagógica Docente, realizada no início do período letivo. Em seguida, enviamos e-mails direcionados a professores, alunos e funcionários, apresentando os resultados da avaliação anterior e reforçando a importância do processo avaliativo.

Para a **sensibilização dos estudantes**, o setor de Marketing intensificou a divulgação da autoavaliação institucional, utilizando e-mails e, principalmente, o AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) como canais estratégicos de

comunicação. Além disso, o relatório da pesquisa foi disponibilizado no site do UniÍtalo e enviado por e-mail, contendo os dados coletados e os encaminhamentos resultantes da avaliação anterior.

No que se refere à **sensibilização dos docentes**, a abordagem foi mais próxima e individualizada. Os membros da CPA mantiveram contato direto com os professores, enquanto a Vice-Reitoria reforçou a importância dos critérios avaliativos durante a reunião pedagógica. Para garantir a transparência e a confiabilidade dos dados, o anonimato das respostas foi novamente assegurado. Ainda há desafios na consolidação de uma cultura de avaliação, mas esse processo tem avançado gradualmente.

Já na **pesquisa voltada aos colaboradores técnico-administrativos**, as chefias tiveram um papel essencial ao incentivar e facilitar a participação dos seus subordinados. Foi disponibilizado tempo dentro do expediente para que os funcionários pudessem responder ao questionário de forma tranquila, garantindo, assim como nas demais pesquisas, o sigilo das respostas.

A sensibilização contínua e estratégica tem sido fundamental para fortalecer a cultura de avaliação institucional, promovendo maior engajamento da comunidade acadêmica e contribuindo para a melhoria contínua da qualidade educacional.

Coleta de Dados

A coleta de dados foi realizada por meio de questionários aplicados presencialmente e análises documentais, buscando informações tanto quantitativas quanto qualitativas junto aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica. Os questionários foram enviados aos participantes via e-mail e redes sociais, com um link de acesso à avaliação, desenvolvida na plataforma Google Forms.

Durante esse processo, foi assegurado o anonimato dos respondentes, enfatizando a imparcialidade da pesquisa e garantindo que as respostas refletissem percepções genuínas da comunidade acadêmica.

No ciclo avaliativo de 2024, registrou-se um avanço significativo na participação da comunidade externa. Egressos contribuíram com suas percepções sobre a formação acadêmica e sua inserção no mercado de trabalho, permitindo uma análise mais ampla do impacto institucional.

Além disso, a interação com a comunidade externa não se restringe apenas ao uso frequente dos espaços e equipamentos disponibilizados pela instituição para eventos comunitários. Há também uma colaboração ativa em atividades promovidas por órgãos da administração municipal e entidades políticas, fortalecendo a relação entre a instituição e a sociedade. Os questionários foram elaborados com perguntas diretas e objetivas, garantindo a clareza e confiabilidade das informações coletadas.

O Projeto de Autoavaliação Institucional estabeleceu metodologias específicas para cada uma das cinco dimensões avaliadas, levando em conta as particularidades dos conteúdos abordados, a natureza das fontes de dados e o perfil do público-alvo. Para garantir uma análise abrangente, optou-se pela aplicação de questionários estruturados, organizados da seguinte forma:

- **Aluno avaliando professor** – aplicado semestralmente
- **Docente avaliando a instituição e coordenadores** – aplicado anualmente
- **Funcionário avaliando a instituição** – aplicado anualmente
- **Docente avaliando a instituição** – aplicado anualmente

Essa abordagem sistemática possibilita um acompanhamento contínuo da qualidade institucional, contribuindo para a implementação de melhorias e aprimoramento das práticas acadêmicas e administrativas.

Análise

O tratamento dos dados obtidos se fez através de banco de dados, por Excel. Foi planejado um único tipo de coleta de dados: a voluntária. O objetivo foi estender a todos a possibilidade de participação efetiva no preenchimento dos instrumentos.

Os dados analisados são apresentados a seguir, divididos por dimensão do SINAES.

As respostas fechadas foram tabuladas e organizadas em tabelas, possibilitando a apresentação dos dados em relação às frequências e porcentagens.

Cultura de Avaliação e Divulgação de Resultados

A cultura de avaliação e, sobretudo, a disseminação de seus resultados ainda estão em processo de consolidação nos diversos segmentos do Centro Universitário Ítalo-Brasileiro. Esse cenário pode ser observado a partir das respostas de docentes e funcionários técnico-administrativos.

A avaliação docente, conduzida semestralmente pelos alunos, tem seus resultados apresentados aos representantes de sala ao final de cada semestre. Os estudantes recebem um relatório consolidado por turma, contendo as médias de cada questão e permitindo a comparação entre os resultados da turma, do curso e da instituição como um todo. Paralelamente, os docentes recebem de seus coordenadores um relatório individualizado, detalhando seu desempenho por turma e curso. No que se refere aos dirigentes máximos, os dados coletados são apresentados anualmente em uma reunião específica, na qual são discutidos os desafios identificados e assumidos compromissos para solucioná-los.

Após essa reunião, os resultados são divulgados às coordenações de curso, docentes e gestores de área por meio de e-mail e pela publicação do relatório final no site institucional. Os alunos, por sua vez, têm acesso aos resultados por meio dos representantes de sala e também por um arquivo disponibilizado no site da instituição. Esse processo de comunicação e devolutiva ocorre ao longo de todo o ano seguinte, abrangendo todos os segmentos avaliativos. Além de estruturar a divulgação dos dados obtidos, é fundamental estabelecer um compromisso com a implementação de ações concretas baseadas nesses resultados.

Mais do que apenas coletar informações, é essencial estabelecer conexões significativas com os dados levantados. As propostas de ação decorrentes das avaliações estão organizadas na sequência deste relatório.

Apresentação dos Resultados

Antes de apresentar os resultados das Pesquisas Institucionais, é importante ressaltar que, em conformidade com a **NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES nº 065 de 2014**, a estruturação dos Relatórios de Autoavaliação Institucional da CPA foi reformulada. Dessa forma, as dimensões previstas no **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)** foram reorganizadas nos eixos mencionados na referida nota técnica para a elaboração deste documento. Assim, o presente relatório se alinha às diretrizes atualizadas do SINAES e apresenta seus resultados conforme os cinco eixos estabelecidos. Essa organização visa proporcionar uma leitura mais fluida e uma análise mais ágil e eficiente dos dados avaliativos.

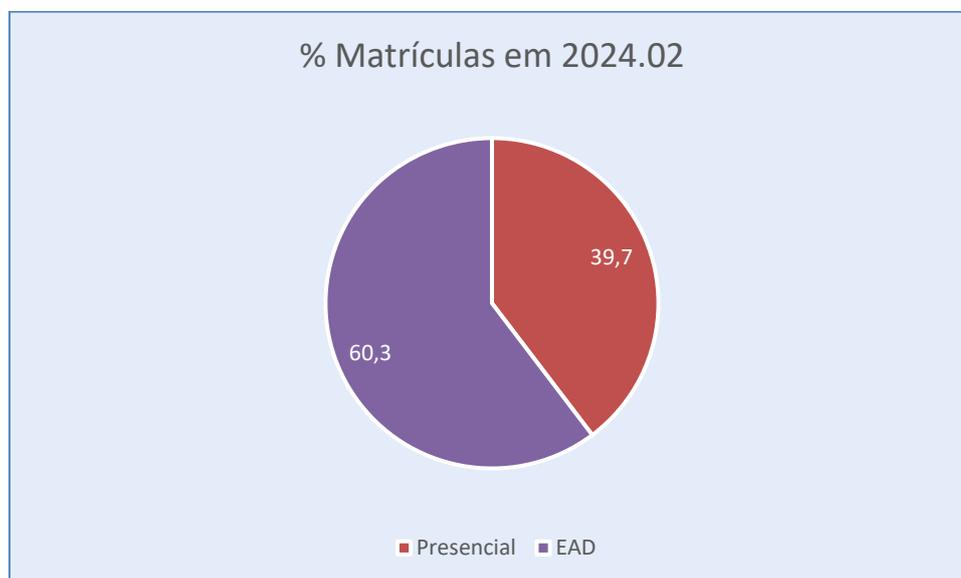
6. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

Universo e Amostra

Nosso universo pesquisado são todos os membros pertencentes ao Centro Universitário Católico Ítalo Brasileiro – UNIÍTALO. É formado pelos alunos dos cursos de graduação; pelos docentes de todos os cursos; e pelo corpo de funcionários técnico-administrativos que trabalham na IES.

Quanto à amostra, a pesquisa contou com as respostas de todos os envolvidos no processo: professores, alunos e funcionários, ou seja, todos foram convidados e estimulados a responder. A confidencialidade de todos os respondentes foi assegurada, dado ao caráter anônimo dos questionários. O gráfico 1 apresenta a distribuição dos alunos pelas modalidades de ensino: presencial e EAD. Nos últimos anos, o número de alunos matriculados em

curso na modalidade EAD tem crescido muito. O gráfico abaixo apresenta a distribuição dos alunos pelas duas modalidades ofertadas.



Em 2024, o **Centro Universitário Católico Ítalo Brasileiro** continuou observando uma mudança significativa no perfil dos alunos quanto à modalidade de ensino. Os cursos na modalidade **Educação a Distância (EAD)** já representavam mais de **50%** das matrículas, refletindo uma tendência iniciada no período da pandemia. Esse crescimento pode ser atribuído, em parte, à necessidade de adaptação financeira dos alunos, que passaram a optar por cursos com menor custo.

Diferentemente de anos anteriores, quando o sistema bloqueava o acesso até que a pesquisa fosse respondida, em 2024 optamos por uma abordagem mais incentivadora. Foram enviadas mensagens aos alunos ressaltando a importância da participação na avaliação institucional. O link para responder à pesquisa foi encaminhado por **e-mail e WhatsApp**, promovendo um senso de responsabilidade e engajamento espontâneo. Essa nova estratégia será monitorada para avaliar sua eficácia na sensibilização dos estudantes.

Participação de Docentes, Funcionários e Alunos

Entre os **128 docentes**, **89 participaram**, representando **cerca de 70%** de adesão. Já entre os **140 funcionários técnico-administrativos**, **96 responderam à pesquisa**, resultando em um índice de participação de **69%**.

A participação ativa de professores e funcionários desempenha um papel fundamental na **melhoria contínua da qualidade educacional** e na **busca pela excelência acadêmica**. Essa contribuição se destaca por diversos fatores:

- **Visão Interna e Experiência Prática:** Professores e funcionários têm conhecimento direto das operações e desafios diários da instituição, podendo oferecer percepções valiosas para o aprimoramento dos processos acadêmicos e administrativos.
- **Compreensão das Necessidades dos Alunos:** O contato próximo com os estudantes permite que professores e funcionários identifiquem expectativas e dificuldades, contribuindo para o desenvolvimento de estratégias que melhor atendam às demandas acadêmicas e institucionais.
- **Engajamento e Comprometimento:** O envolvimento da comunidade acadêmica na avaliação fortalece o senso de pertencimento e colaboração, promovendo um ambiente de trabalho e aprendizado mais alinhado aos objetivos institucionais.
- **Identificação e Disseminação de Boas Práticas:** A troca de experiências permite reconhecer iniciativas inovadoras e bem-sucedidas, fomentando sua aplicação em outras áreas da instituição.
- **Promoção da Cultura de Avaliação:** Ao incentivar a participação contínua na avaliação institucional, cria-se um ambiente de **autoanálise e aprimoramento constante**, tornando todos os envolvidos agentes ativos na construção da qualidade educacional.

O compromisso com a transparência e a valorização das contribuições de docentes, funcionários e alunos fortalece a cultura avaliativa e contribui para um processo de ensino cada vez mais eficiente e alinhado às necessidades acadêmicas e sociais.

A participação dos alunos alcançou índice médio de 36,5%, divididos da seguinte forma:

PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES NA PESQUISA		
MODALIDADE	Nº DE RESPONDENTES	PARTICIPAÇÃO
PRESENCIAL	1.783	29,4%
EAD	4.013	43,6%

PESQUISA INSTITUCIONAL DOCENTE – CPA

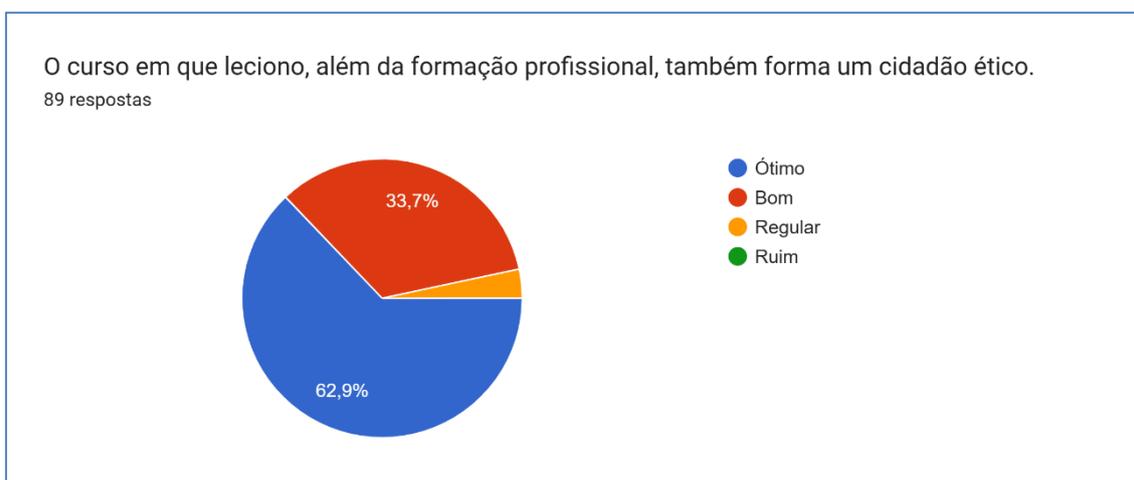
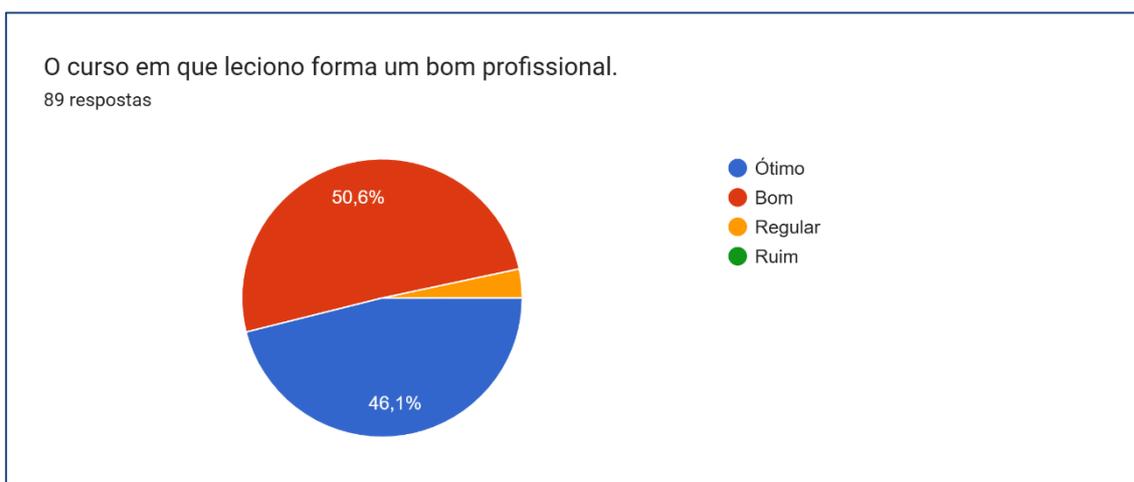
As questões abordadas nos questionários preenchidos pelos docentes são listadas a seguir. Foram feitas afirmações e os docentes deveriam qualificar a afirmação em 4 níveis: ótimo, bom, regular ou péssimo.

- 1) O curso em que leciono aumenta a capacidade de reflexão e argumentação dos alunos.
- 2) O curso em que leciono favorece a articulação entre a teoria e a prática.
- 3) As atividades práticas do curso são suficientes para que o aluno possa relacionar os conteúdos com a prática.
- 4) O nível de exigência do curso para o aluno é bom.
- 5) O projeto do curso em que leciono está alinhado com os objetivos e as diretrizes pedagógicas institucionais.
- 6) As decisões sobre concepção e atualização curricular são do meu conhecimento.
- 7) Os equipamentos utilizados nas aulas práticas atendem minhas necessidades.
- 8) Recebo subsídios da coordenação de meu curso para discutir o plano de ensino de minha disciplina, visando o desenvolvimento de competências nos alunos.

- 9) A comunicação e a interação entre mim e a coordenação de curso são sistemáticas e contínuas.
- 10) Me sinto valorizado pelo meu coordenador.
- 11) Sou desafiado por meu coordenador para melhorar meu desempenho, com critérios transparentes.
- 12) Conheço o Programa de Capacitação Interno da Ítalo para os docentes.
- 13) A Ítalo se preocupa com a colocação do aluno no mercado de trabalho, oferecendo oportunidades de emprego, seleção e estágios.
- 14) O campus em que trabalho é bem conservado e limpo.
- 15) A sala dos professores é adequada quanto às instalações / serviços de apoio, atendendo minhas necessidades.
- 16) Os banheiros são adequados quanto às instalações e limpeza, atendendo minhas necessidades.
- 17) Os serviços de impressão e reprografia são adequados, atendendo minhas necessidades.
- 18) Os locais de alimentação do campus (restaurante, lanchonetes) são adequados, atendendo minhas necessidades.
- 19) O setor de audiovisual / TI apoia adequadamente minhas aulas e atende minhas necessidades.
- 20) O espaço físico disponibilizado para minhas aulas é suficiente para o número de alunos.
- 21) O acervo da biblioteca (físico e virtual) é adequado, atendendo às necessidades da minha disciplina.
- 22) A missão da Ítalo é: “Somos uma instituição educacional comprometida com a formação profissional, a evolução pessoal e o exercício consciente da cidadania, para contribuir com o desenvolvimento de uma sociedade ética e justa.” Esta missão é integralmente cumprida.
- 23) A instituição apoia e realiza programas, projetos e ações de extensão.
- 24) Os critérios para a participação e financiamento dos projetos de iniciação científica são do meu conhecimento.

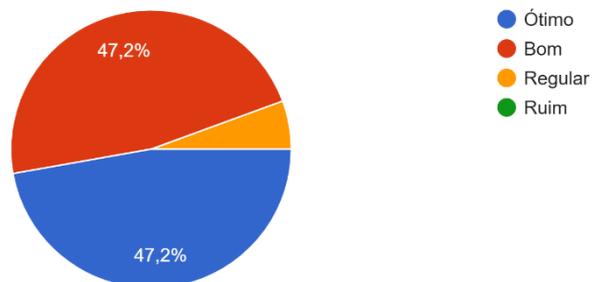
- 25) A instituição se preocupa com os problemas do entorno regional, bem como a inclusão social.
- 26) Há uma preocupação da instituição quanto ao acompanhamento do egresso em relação ao seu desenvolvimento no mercado profissional.
- 27) Conheço os critérios de enquadramento, admissão e progressão dos professores na instituição.
- 28) Recebo meus vencimentos de acordo com o estabelecido e dentro do prazo legal.
- 29) Há alguma sugestão ou crítica que gostaria de acrescentar? (opcional)

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS POR GRÁFICOS - PESQUISA INSTITUCIONAL DOCENTE



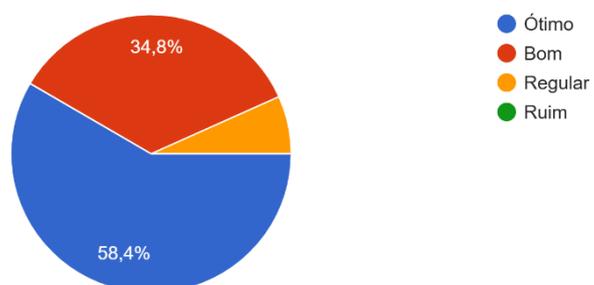
O curso em que leciono aumenta a capacidade de reflexão e argumentação dos alunos.

89 respostas



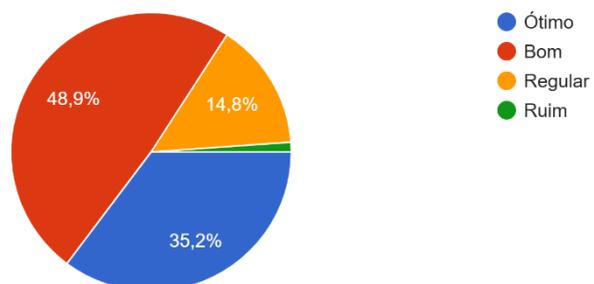
O curso em que leciono favorece a articulação entre a teoria e a prática.

89 respostas



As atividades práticas do curso são suficientes para que o aluno possa relacionar os conteúdos com a prática.

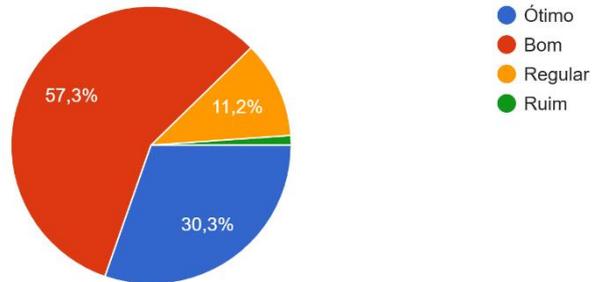
88 respostas





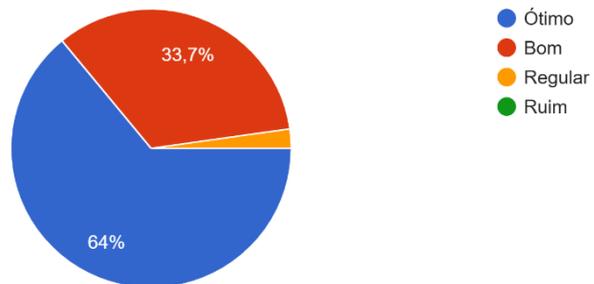
O nível de exigência do curso para o aluno é bom.

89 respostas



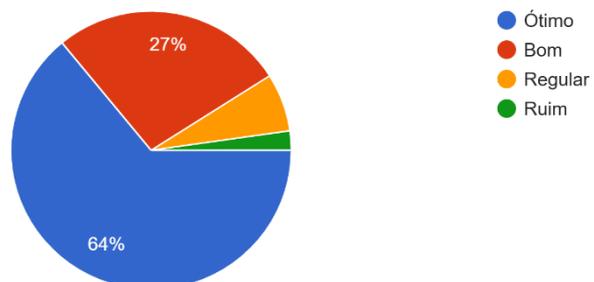
O projeto do curso em que leciono está alinhado com os objetivos e as diretrizes pedagógicas institucionais.

89 respostas



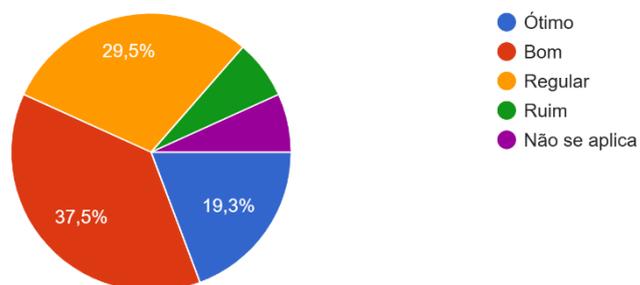
As decisões sobre concepção e atualização curricular são do meu conhecimento.

89 respostas



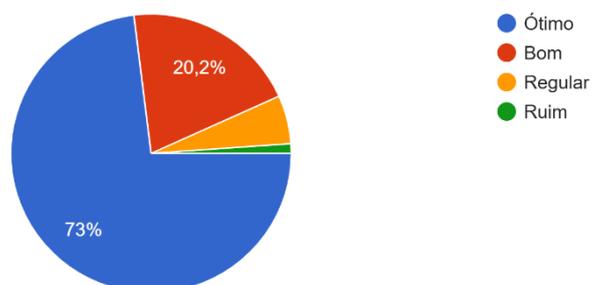
Os equipamentos utilizados nas aulas práticas atendem minhas necessidades.

88 respostas



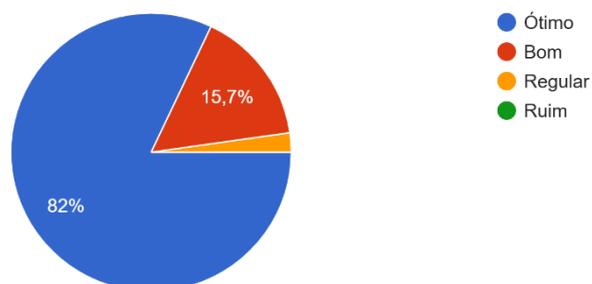
Recebo subsídios da coordenação de meu curso para discutir o plano de ensino de minha disciplina, visando o desenvolvimento de competências nos alunos.

89 respostas



A comunicação e a interação entre mim e a coordenação de curso são sistemáticas e contínuas.

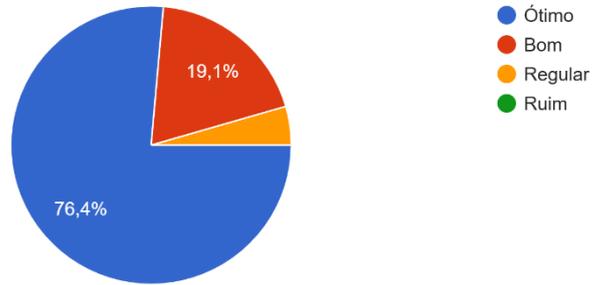
89 respostas





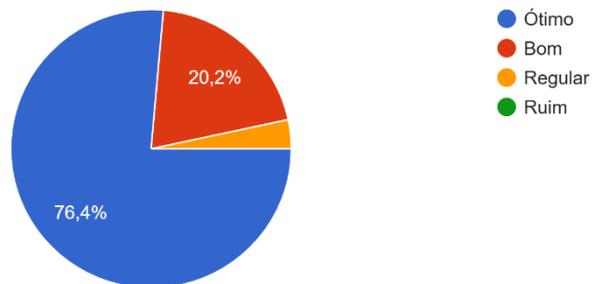
Me sinto valorizado pelo meu coordenador.

89 respostas



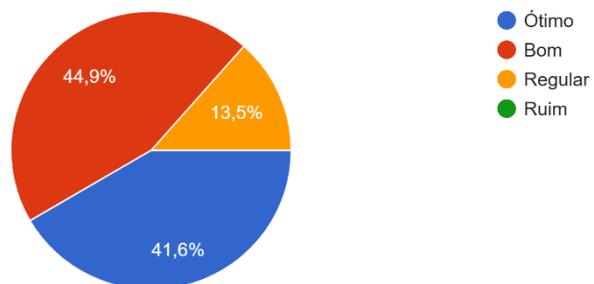
Sou desafiado por meu coordenador para melhorar meu desempenho, com critérios transparentes.

89 respostas



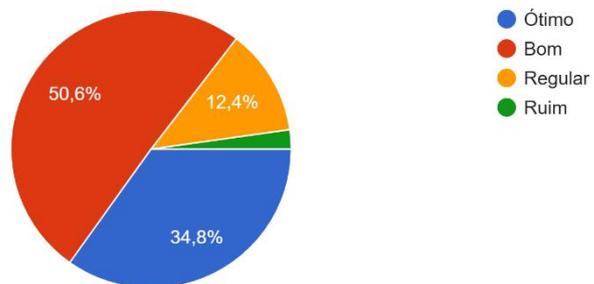
Estou plenamente satisfeito com a Ítalo, levando em consideração todos os aspectos do trabalho.

89 respostas



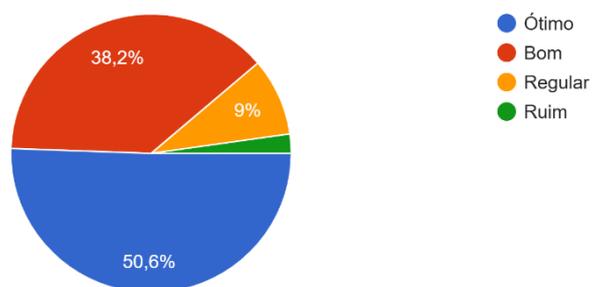
Conheço o Programa de Capacitação Interno da Ítalo para os docentes.

89 respostas



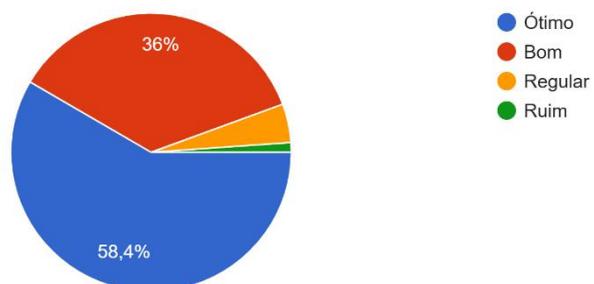
A Ítalo se preocupa com a colocação do aluno no mercado de trabalho, oferecendo oportunidades de emprego, seleção e estágios.

89 respostas



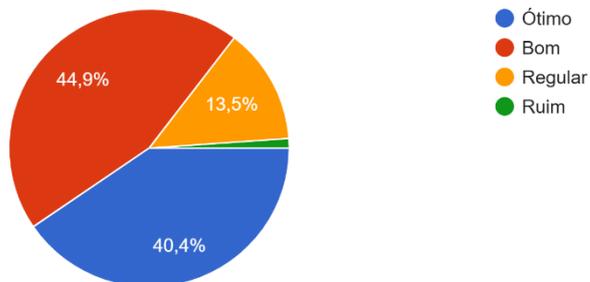
O campus em que trabalho é bem conservado e limpo.

89 respostas



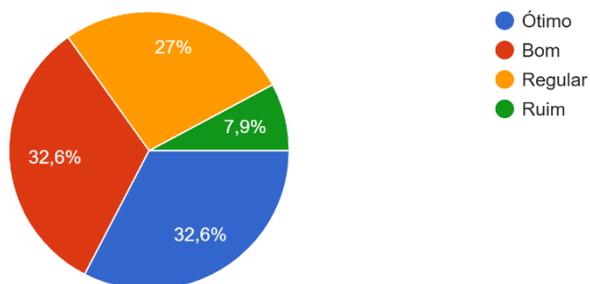
A sala dos professores é adequada quanto às instalações / serviços de apoio, atendendo minhas necessidades.

89 respostas



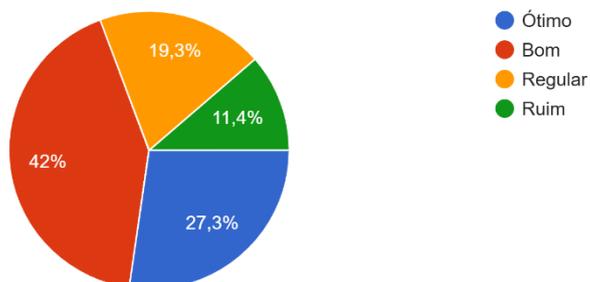
Os banheiros são adequados quanto às instalações e limpeza, atendendo minhas necessidades.

89 respostas



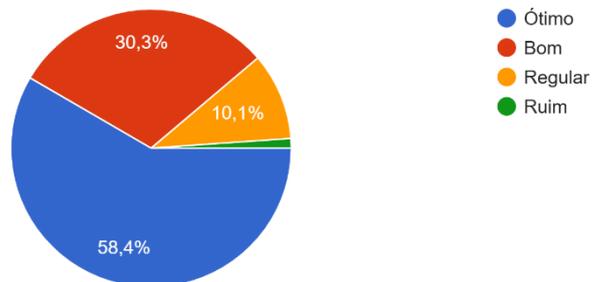
Os serviços de impressão e reprografia são adequados, atendendo minhas necessidades.

88 respostas



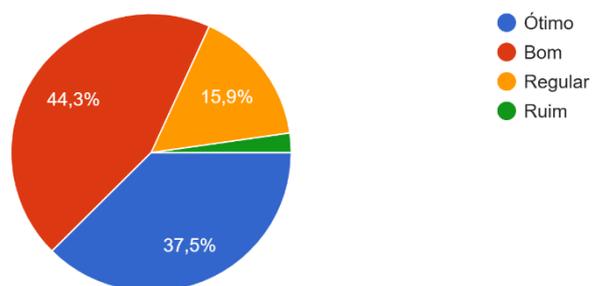
Os locais de alimentação do campus (restaurante, lanchonetes) são adequados, atendendo minhas necessidades.

89 respostas



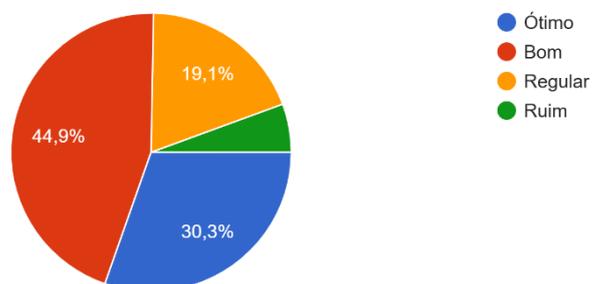
O setor de audiovisual / TI apoia adequadamente minhas aulas e atende minhas necessidades.

88 respostas



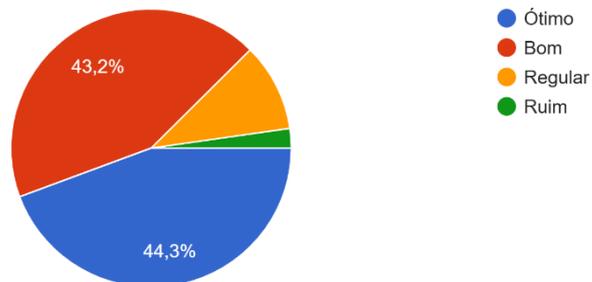
O espaço físico disponibilizado para minhas aulas é suficiente para o número de alunos.

89 respostas



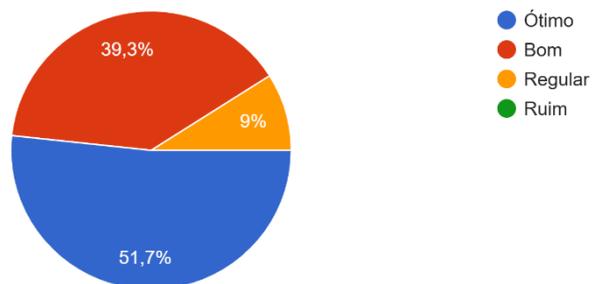
O acervo da biblioteca (físico e virtual) é adequado, atendendo às necessidades da minha disciplina.

88 respostas



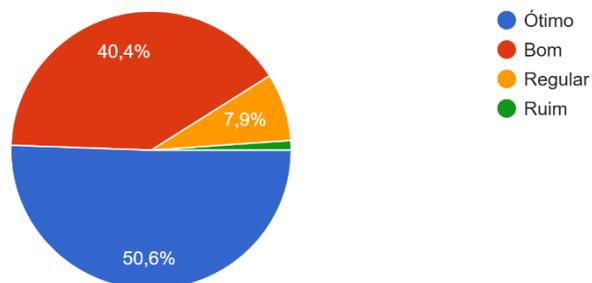
A missão da Ítalo é: "Somos uma instituição educacional comprometida com a formação profissional, a evolução pessoal e o exercício cons...ca e justa." Esta missão é integralmente cumprida.

89 respostas



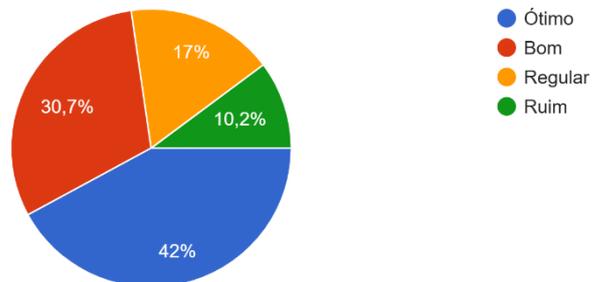
A instituição apoia e realiza programas, projetos e ações de extensão.

89 respostas



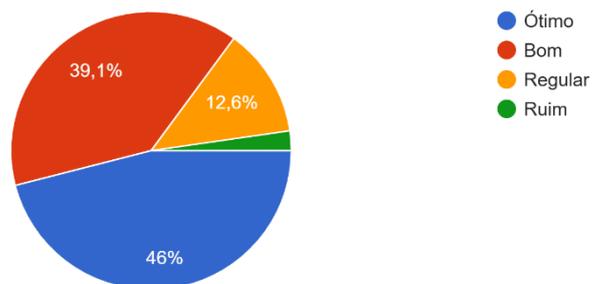
Os critérios para a participação e financiamento dos projetos de iniciação científica são do meu conhecimento.

88 respostas



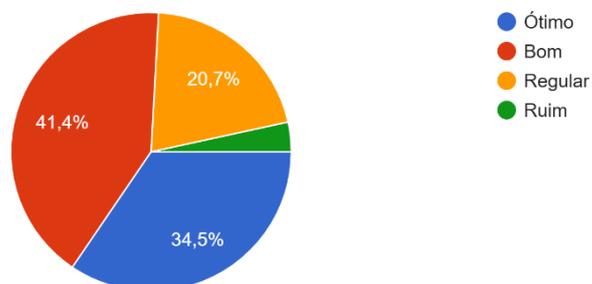
A instituição se preocupa com os problemas do entorno regional, bem como a inclusão social.

87 respostas



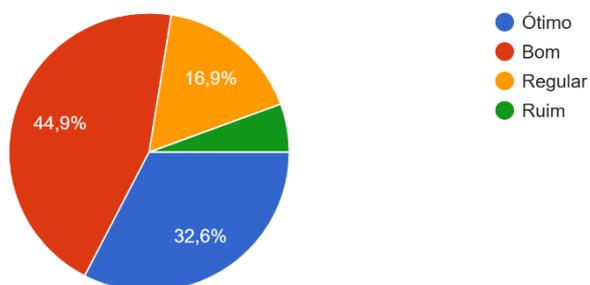
Há uma preocupação da instituição quanto ao acompanhamento do egresso em relação ao seu desenvolvimento no mercado profissional.

87 respostas



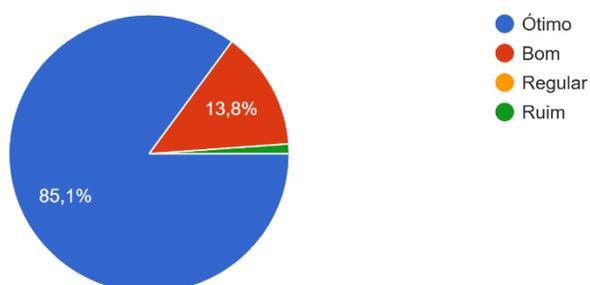
Conheço os critérios de enquadramento, admissão e progressão dos professores na instituição.

89 respostas



Recebo meus vencimentos de acordo com o estabelecido e dentro do prazo legal.

87 respostas



PESQUISA TÉCNICO-ADMINISTRATIVO – CPA

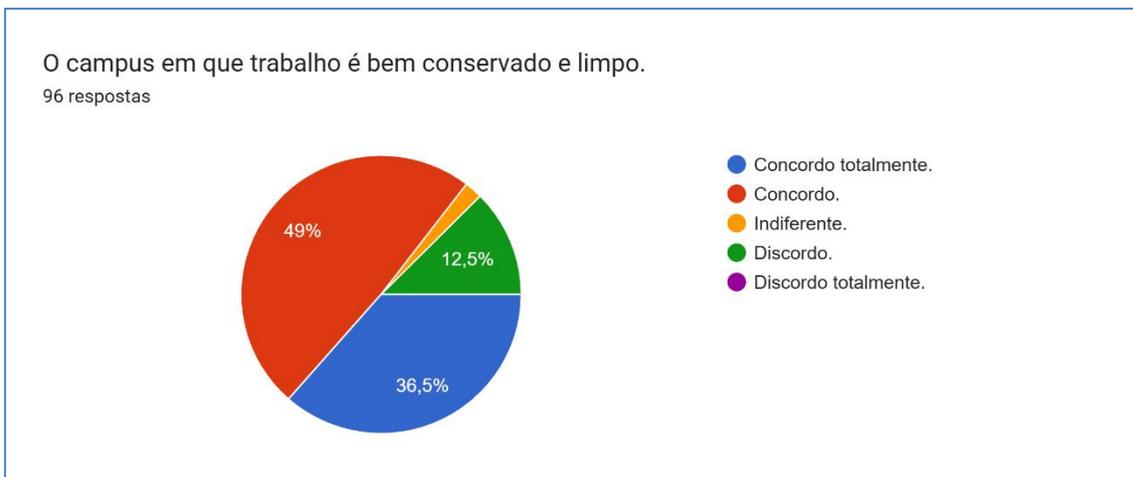
A pesquisa foi feita em formulário Google Forms e teve a seguinte lista de afirmações. Para cada afirmação, o funcionário deveria responder se concorda totalmente, concorda, indiferente, discorda ou discorda totalmente.

- 1) Estou satisfeito com a Ítalo, levando em consideração todos os aspectos do trabalho.
- 2) O campus em que trabalho é bem conservado e limpo.
- 3) Meu local de trabalho é adequado quanto às instalações / serviços de apoio, atendendo minhas necessidades.

- 4) Os locais de alimentação do campus (restaurante, lanchonetes, refeitório) são adequados, atendendo minhas necessidades.
- 5) Os recursos tecnológicos e/ou equipamentos e materiais da instituição são adequados para que eu realize bem meu trabalho.
- 6) O setor de RH me atende adequadamente quando tenho dúvidas ou necessidades relacionadas a: relações trabalhistas, dúvidas de benefícios, ponto, holerite e pagamentos.
- 7) A missão da Ítalo é: “Somos uma instituição educacional comprometida com a formação profissional, a evolução pessoal e o exercício consciente da cidadania, para contribuir com o desenvolvimento de uma sociedade ética e justa.” Esta missão é integralmente cumprida.
- 8) A instituição se preocupa com os problemas do entorno regional e com a inclusão social.
- 9) Recebo meus vencimentos de acordo com o estabelecido e dentro do prazo legal.
- 10) Meu superior hierárquico deixa claro o que ele espera do meu trabalho.
- 11) Posso apresentar sugestões que melhorem o meu trabalho ou da equipe que trabalha comigo.
- 12) Sinto que meu trabalho ajuda no papel social que a Ítalo exerce no entorno.
- 13) Há um espírito de equipe entre os diferentes setores / departamentos da instituição.
- 14) Sou respeitado e valorizado em meu ambiente profissional.
- 15) Os benefícios que a instituição oferece (plano de saúde, vale alimentação, bolsa de estudos para o colaborador e dependentes) se adequam à convenção trabalhista vigente.
- 16) A instituição está preocupada com meu desenvolvimento profissional e me auxilia neste processo.
- 17) Eu procuro espontaneamente possibilidades para o meu desenvolvimento profissional, independente do que a Ítalo faça por mim.
- 18) Recebo treinamento adequado para desempenhar minhas funções na Ítalo.

- 19) Sou desafiado por meu(s) superior(es) a melhorar meu desempenho com critérios transparentes.
- 20) Tenho perspectivas de crescer profissionalmente na Ítalo.
- 21) Tenho perspectivas de crescer profissionalmente na Ítalo.
- 22) Há alguma sugestão, crítica ou elogio que gostaria de registrar?
(opcional)

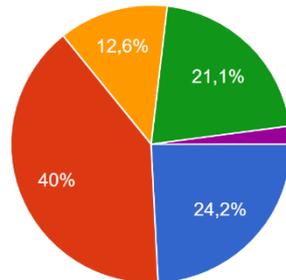
APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS POR GRÁFICOS PESQUISA TÉCNICO-ADMINISTRATIVO - CPA





Meu local de trabalho é adequado quanto às instalações / serviços de apoio, atendendo minhas necessidades.

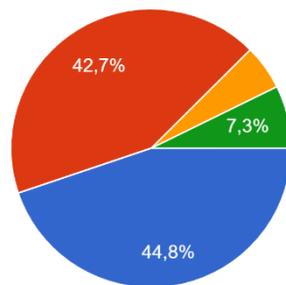
95 respostas



- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Indiferente.
- Discordo.
- Discordo totalmente.

Os locais de alimentação do campus (restaurante, lanchonetes, refeitório) são adequados, atendendo minhas necessidades.

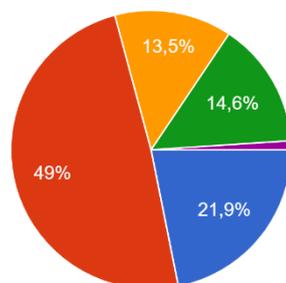
96 respostas



- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Indiferente.
- Discordo.
- Discordo totalmente.

Os recursos tecnológicos e/ou equipamentos e materiais da instituição são adequados para que eu realize bem meu trabalho.

96 respostas

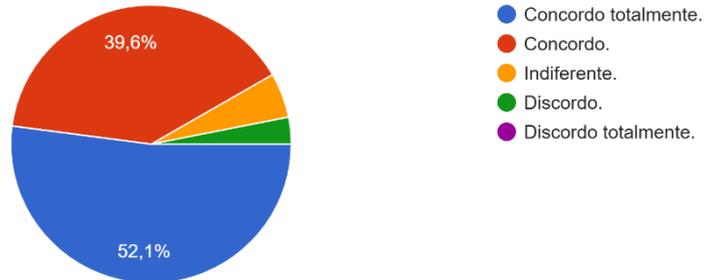


- Concordo totalmente.
- Concordo.
- Indiferente.
- Discordo.
- Discordo totalmente.



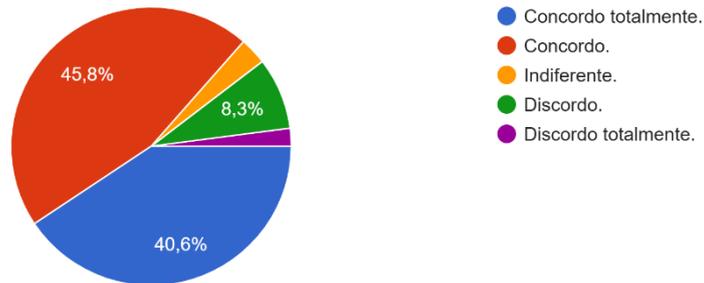
O setor de RH me atende adequadamente quando tenho dúvidas ou necessidades relacionadas a: relações trabalhistas, dúvidas de benefícios, ponto, holerite e pagamentos.

96 respostas



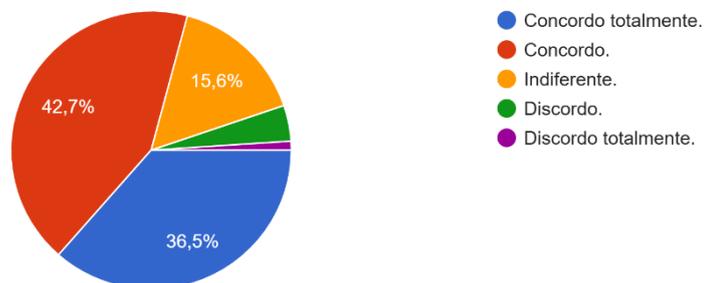
A missão da Ítalo é: "Somos uma instituição educacional comprometida com a formação profissional, a evolução pessoal e o exercício cons...ca e justa." Esta missão é integralmente cumprida.

96 respostas



A instituição se preocupa com os problemas do entorno regional e com a inclusão social.

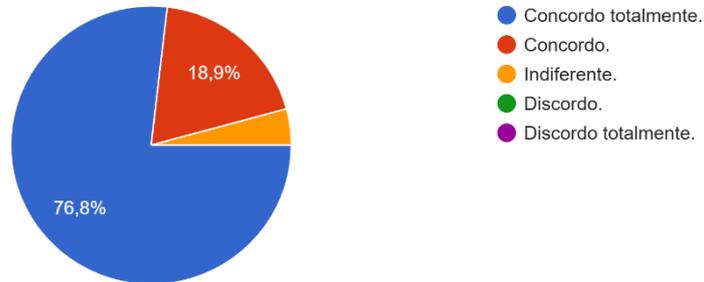
96 respostas





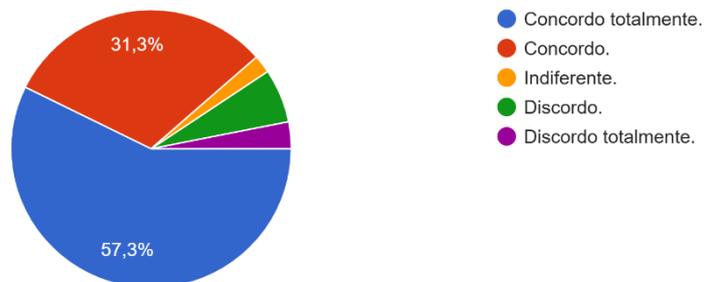
Recebo meus vencimentos de acordo com o estabelecido e dentro do prazo legal.

95 respostas



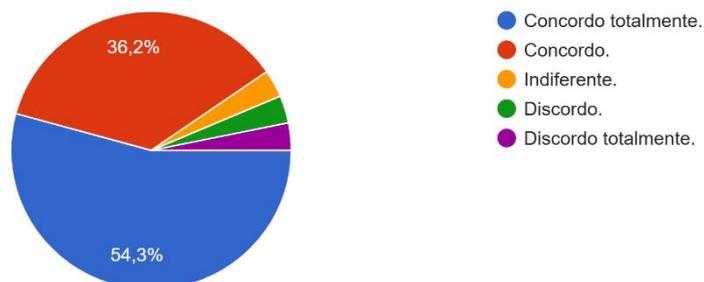
Meu superior hierárquico deixa claro o que ele espera do meu trabalho.

96 respostas



Posso apresentar sugestões que melhorem o meu trabalho ou da equipe que trabalha comigo.

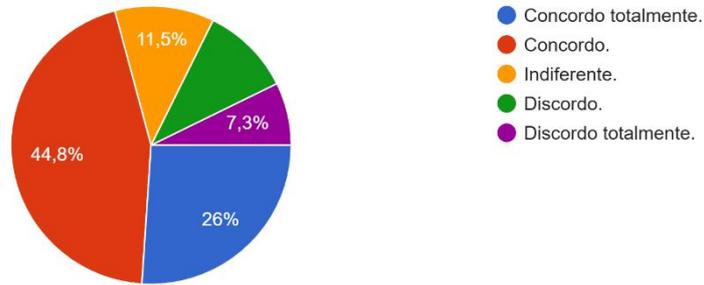
94 respostas





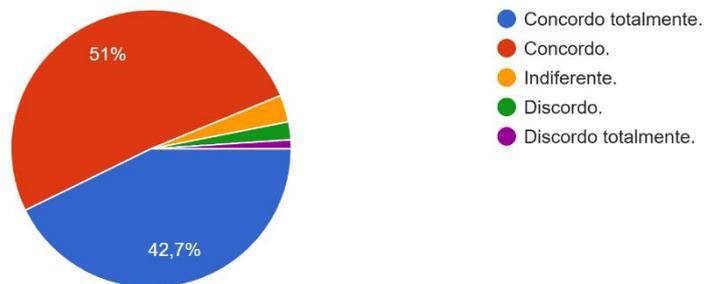
Há um espírito de equipe entre os diferentes setores / departamentos da instituição.

96 respostas



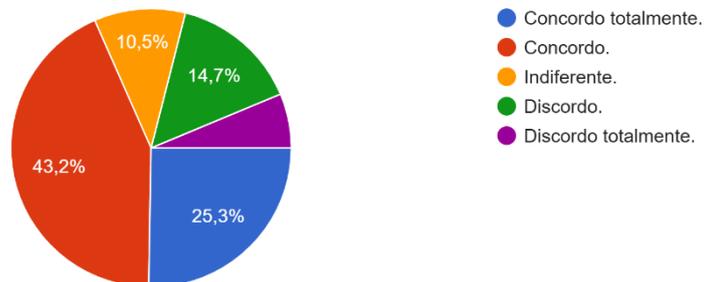
Sou respeitado e valorizado em meu ambiente profissional.

96 respostas



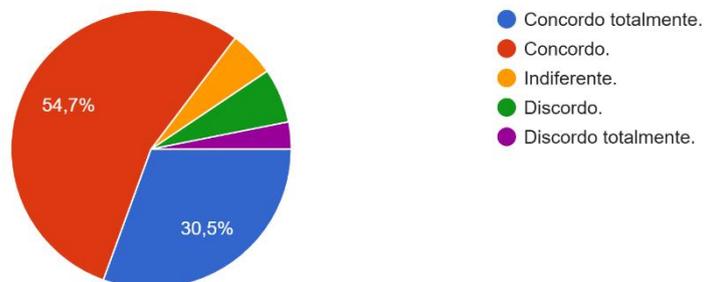
Os benefícios que a instituição oferece (plano de saúde, vale alimentação, bolsa de estudos para o colaborador e dependentes) se adequam à convenção trabalhista vigente.

95 respostas



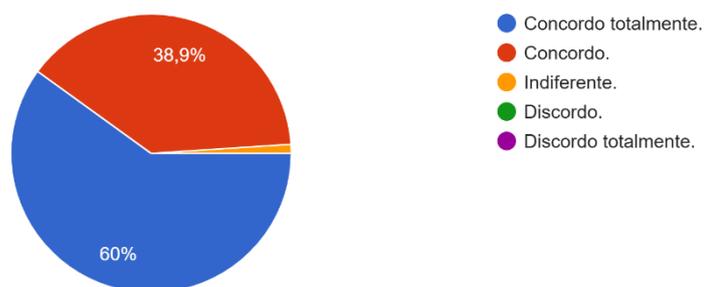
A instituição está preocupada com meu desenvolvimento profissional e me auxilia neste processo.

95 respostas



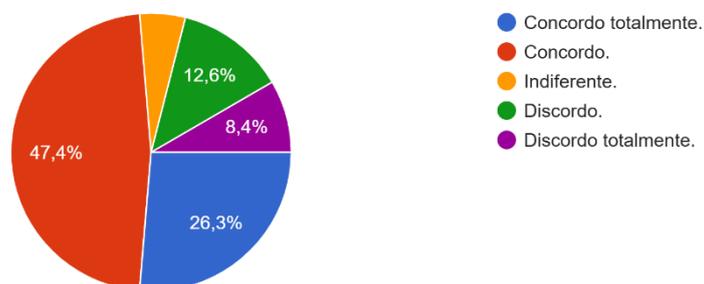
Eu procuro espontaneamente possibilidades para o meu desenvolvimento profissional, independente do que a Ítalo faça por mim.

95 respostas



Recebo treinamento adequado para desempenhar minhas funções na Ítalo.

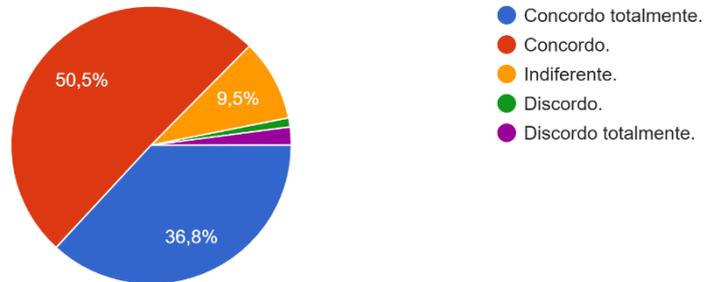
95 respostas





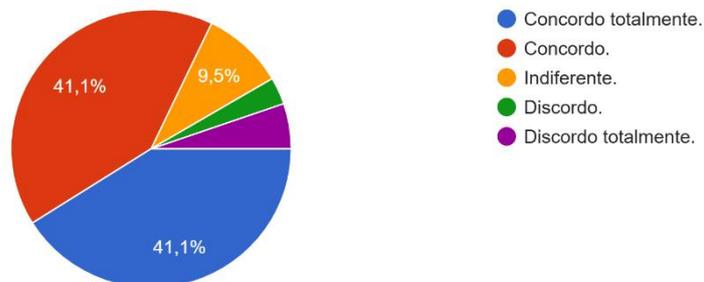
Sou desafiado por meu(s) superior(es) a melhorar meu desempenho com critérios transparentes.

95 respostas



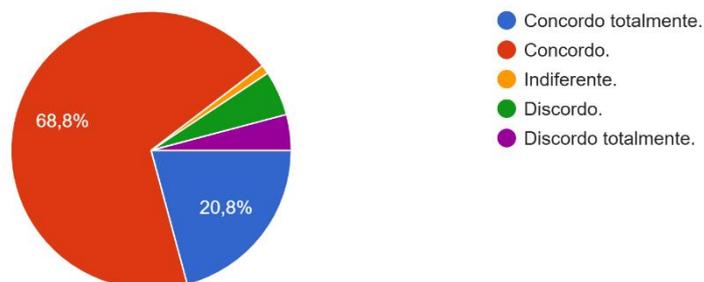
Tenho perspectivas de crescer profissionalmente na Ítalo.

95 respostas



Tenho perspectivas de crescer profissionalmente na Ítalo.

96 respostas



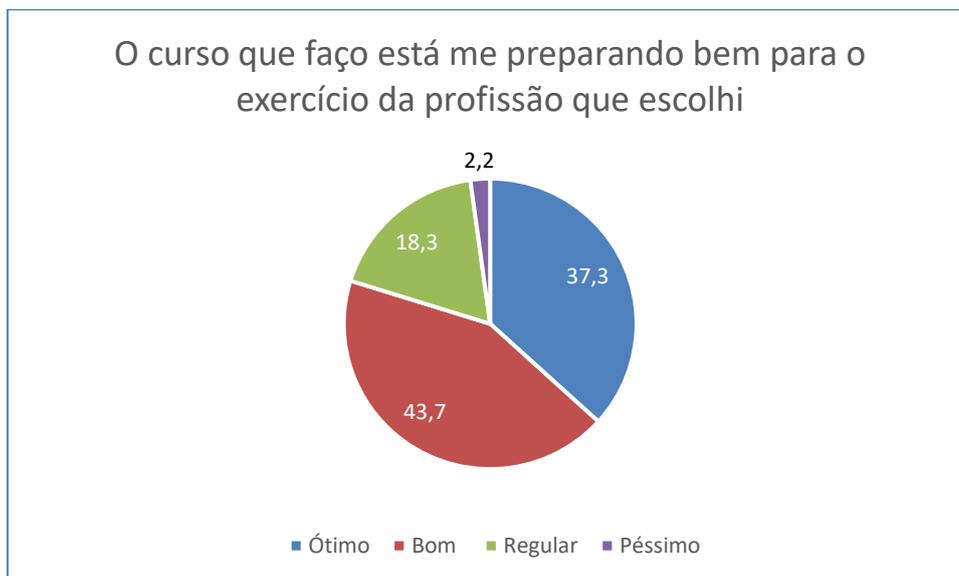
PESQUISA DISCENTE SOBRE A INSTITUIÇÃO – MODALIDADE PRESENCIAL

Os alunos matriculados na modalidade presencial responderam às seguintes questões:

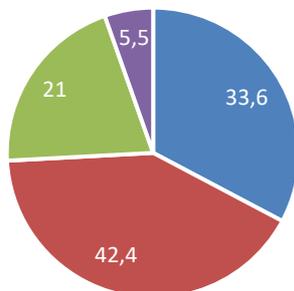
- 1) O curso que você faz está me preparando bem para o exercício da profissão que escolhi.
- 2) O curso faz uma boa articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.
- 3) A coordenação do curso é disponível para me orientar e me auxiliar.
- 4) A ÍTALO se preocupa com a colocação do aluno no mercado de trabalho, oferecendo oportunidades de emprego, seleção e estágios.
- 5) Conheço o Programa de Iniciação Científica da Ítalo e os critérios para participar dele.
- 6) Os programas de extensão (cursos, palestras, exposições, feiras, ações comunitárias, programas de atendimento à comunidade) são compatíveis com o curso que faço.
- 7) Como você avalia o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)?
- 8) O campus em que estudo é bem conservado e limpo.
- 9) A infraestrutura das salas de aula é adequada, atendendo às minhas necessidades.
- 10) Os recursos audiovisuais disponíveis nas salas de aula são adequados, atendendo às minhas necessidades.
- 11) Os espaços destinados às atividades práticas (Laboratórios de informática, laboratórios de saúde, clínicas de fisioterapia / psicologia, brinquedoteca, ginásio, piscina, ateliê de artes, etc.) são adequados, atendendo às minhas necessidades.
- 12) Os recursos tecnológicos na instituição são adequados, atendendo às minhas necessidades.
- 13) Os locais de alimentação do campus (restaurante e lanchonetes) são adequados, atendendo às minhas necessidades.

- 14)O acervo da biblioteca (físico e virtual) é adequado, atendendo às minhas necessidades.
- 15)O espaço físico da biblioteca é adequado, atendendo às minhas necessidades.
- 16)De modo geral, que conceito você dá ao atendimento prestado pela Central de Atendimento/Relacionamento?
- 17)Como você avalia a forma de comunicação da Ítalo com você, sobre os avisos, informações do curso, prazos a cumprir etc.?
- 18)De maneira geral, que conceito você atribui à Ítalo?
- 19)De maneira geral, qual o conceito que você atribui ao curso que você faz?
- 20)Qual a sua renda familiar (inclui todos que moram na sua casa)?

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS POR GRÁFICOS - PESQUISA DISCENTE SOBRE A INSTITUIÇÃO – MODALIDADE PRESENCIAL

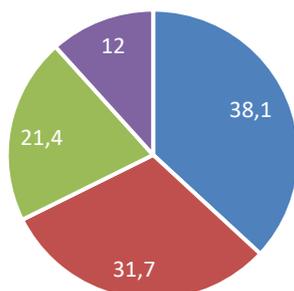


O curso faz uma boa articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.



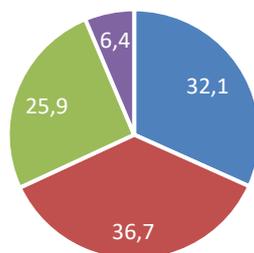
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Péssimo

A coordenação do curso é disponível para me orientar e me auxiliar



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Péssimo

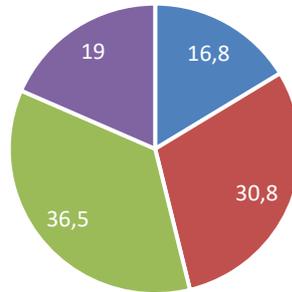
A ÍTALO se preocupa com a colocação do aluno no mercado de trabalho, oferecendo oportunidades de emprego, seleção e estágios.



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Péssimo

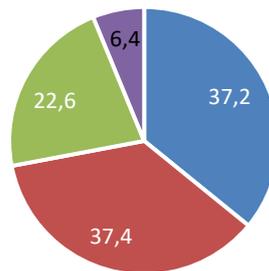


Conheço o Programa de Iniciação Científica da Ítalo e os critérios para participar dele.



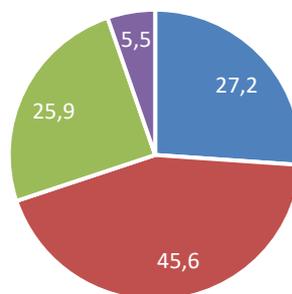
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Péssimo

Os programas de extensão (cursos, palestras, exposições, feiras, ações comunitárias, programas de atendimento à comunidade) são compatíveis com o curso que faço.



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Péssimo

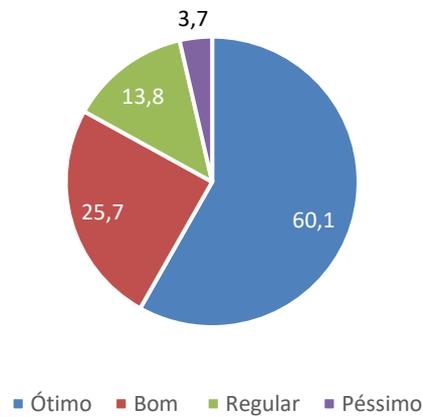
Como você avalia o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)?



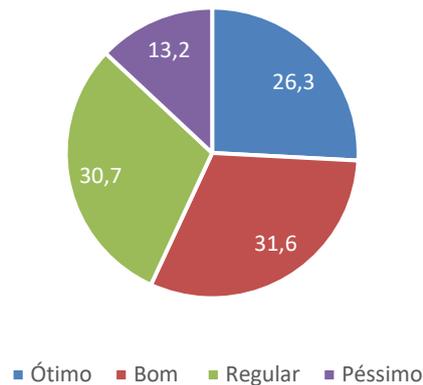
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Péssimo



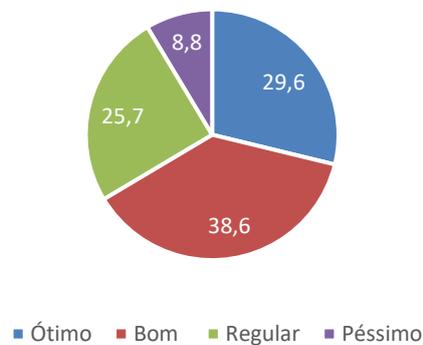
O campus em que estudo é bem conservado e limpo.



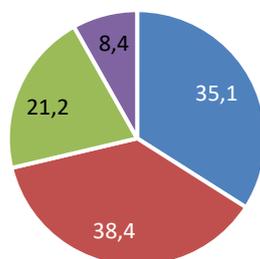
A infraestrutura das salas de aula é adequada, atendendo às minhas necessidades.



Os recursos audiovisuais disponíveis nas salas de aula são adequados, atendendo às minhas necessidades.

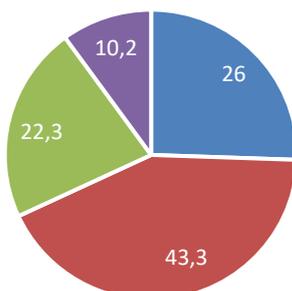


Os espaços destinados às atividades práticas (Laboratórios de informática, laboratórios de saúde, clínicas de fisioterapia / psicologia, brinquedoteca, ginásio, piscina, ateliê de artes, etc.) são adequados, atendendo às minhas necessidades.



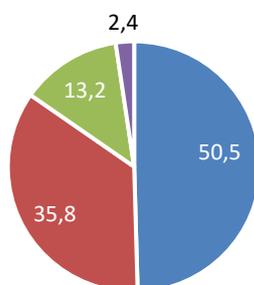
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Péssimo

Os recursos tecnológicos na instituição são adequados, atendendo às minhas necessidades.



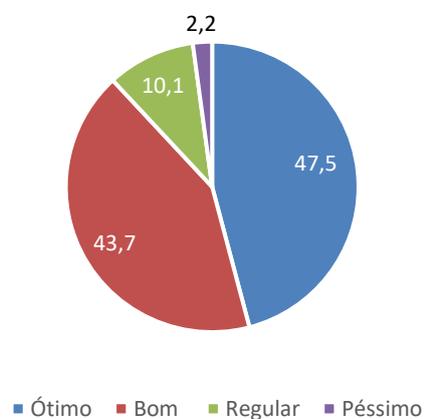
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Péssimo

Os locais de alimentação do campus (restaurante e lanchonetes) são adequados, atendendo às minhas necessidades.

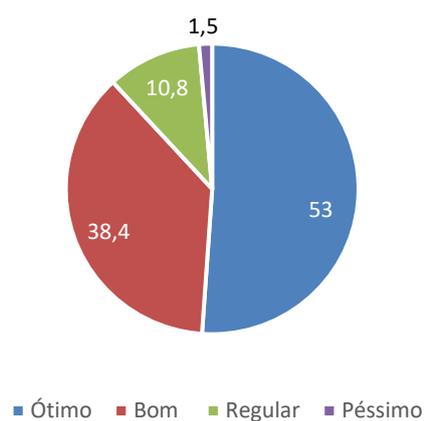


■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Péssimo

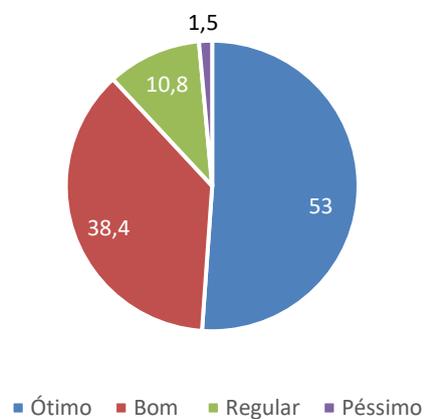
O acervo da biblioteca (físico e virtual) é adequado, atendendo às minhas necessidades.



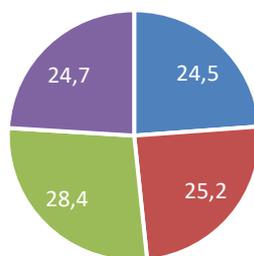
O espaço físico da biblioteca é adequado, atendendo às minhas necessidades.



O espaço físico da biblioteca é adequado, atendendo às minhas necessidades.

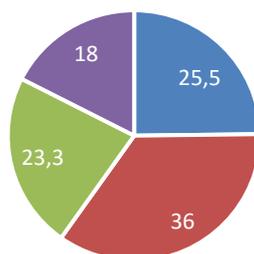


De modo geral, que conceito você dá ao atendimento prestado pela Central de Atendimento/Relacionamento?



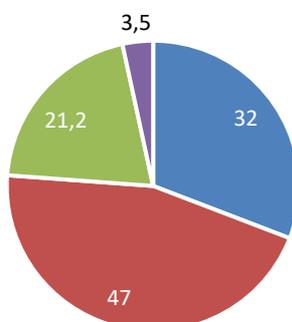
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Péssimo

Como você avalia a forma de comunicação da Ítalo com você, sobre os avisos, informações do curso, prazos a cumprir etc.?



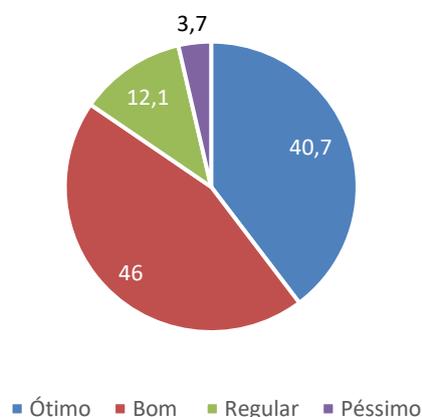
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Péssimo

De maneira geral, que conceito você atribui à Ítalo?

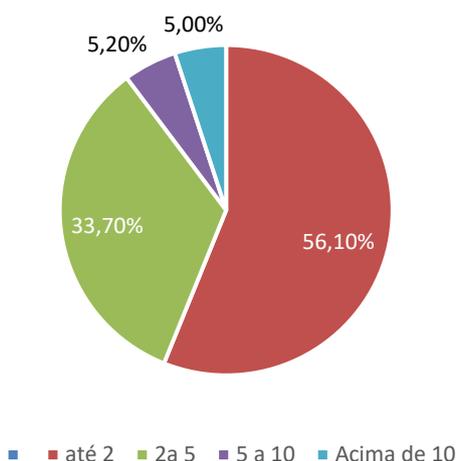


■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Péssimo

De maneira geral, qual o conceito que você atribui ao curso que você faz?



Renda Familiar (em Salários Mínimos)



PESQUISA DISCENTE SOBRE A INSTITUIÇÃO – MODALIDADE EAD

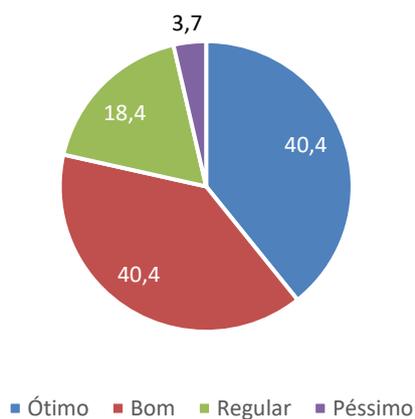
Os alunos matriculados na modalidade presencial responderam às seguintes questões:

- 1) O curso que você faz está me preparando bem para o exercício da profissão que escolhi.
- 2) A coordenação do curso é disponível para me orientar e me auxiliar.
- 3) A ÍTALO se preocupa com a colocação do aluno no mercado de trabalho, oferecendo oportunidades de emprego, seleção e estágios.
- 4) Conheço o Programa de Iniciação Científica da Ítalo e os critérios para participar dele.

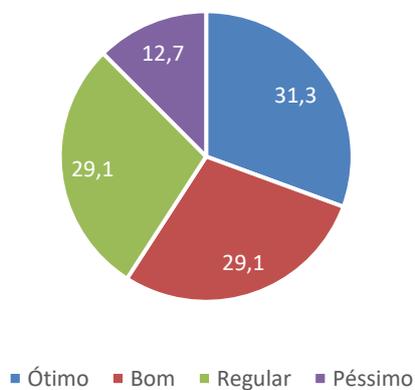
- 5) Os programas de extensão (cursos, palestras, exposições, feiras, ações comunitárias, programas de atendimento à comunidade) são compatíveis com o curso que faço.
- 6) Como você avalia o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)?
- 7) Os conteúdos são ministrados de forma clara?
- 8) O material didático disponibilizado nas disciplinas é adequado?
- 9) Está satisfeito(s) com a resolução de dúvidas pelo Fórum?
- 10) Os critérios de avaliação são compatíveis com as aulas dadas?
- 11) Como você avalia o curso?
- 12) O acervo da biblioteca (físico e virtual) é adequado, atendendo às minhas necessidades.
- 13) O espaço físico da biblioteca é adequado, atendendo às minhas necessidades.
- 14) De modo geral, que conceito você dá ao atendimento prestado pela Central de Atendimento/Relacionamento?
- 15) Como você avalia a forma de comunicação da Ítalo com você, sobre os avisos, informações do curso, prazos a cumprir etc.?
- 16) De maneira geral, que conceito você atribui à Ítalo?] De maneira geral, qual o conceito que você atribui ao curso que você faz?
- 17) Qual a sua renda familiar (inclui todos que moram na sua casa)?

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS POR GRÁFICOS - PESQUISA DISCENTE SOBRE A INSTITUIÇÃO – MODALIDADE EAD

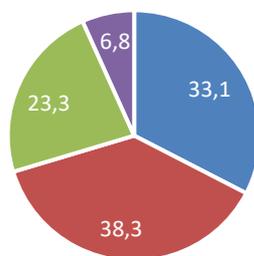
O curso que faço está me preparando bem para o exercício da profissão que escolhi.



A coordenação do curso é disponível para me orientar e me auxiliar

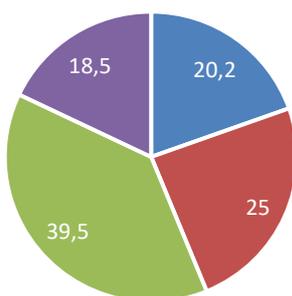


A ÍTALO se preocupa com a colocação do aluno no mercado de trabalho, oferecendo oportunidades de emprego, seleção e estágios



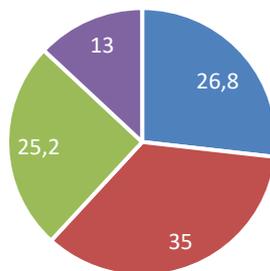
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Péssimo

Conheço o Programa de Iniciação Científica da Ítalo e os critérios para participar dele.



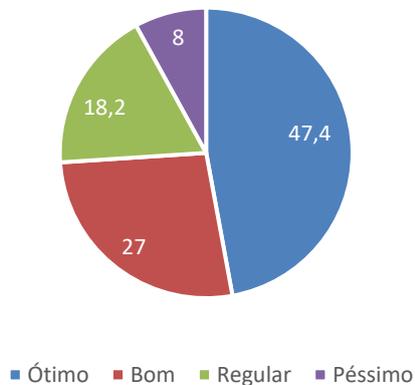
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Péssimo

Os programas de extensão (cursos, palestras, exposições, feiras, ações comunitárias, programas de atendimento à comunidade) são compatíveis com o curso que faço.

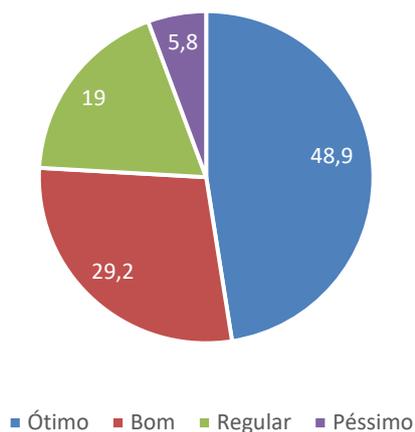


■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Péssimo

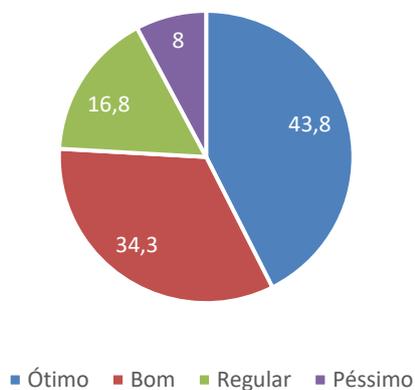
Como você avalia o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)?



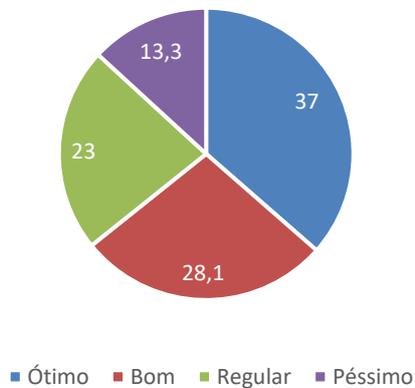
Os conteúdos são ministrados de forma clara?



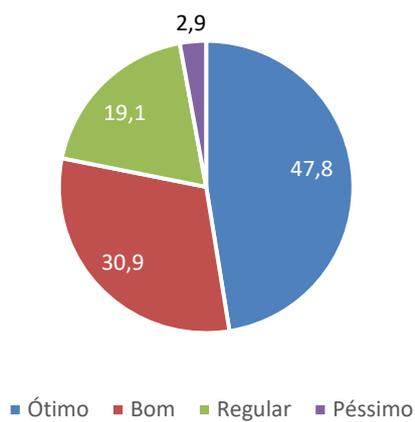
O material didático disponibilizado nas disciplinas é adequado?



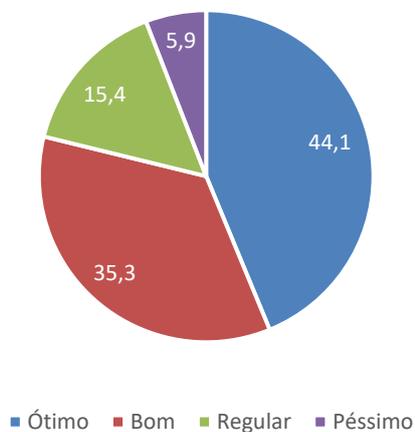
Está satisfeito(s) com a resolução de dúvidas pelo Fórum?



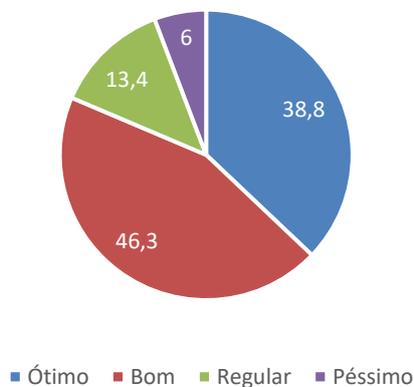
Os critérios de avaliação são compatíveis com as aulas dadas?



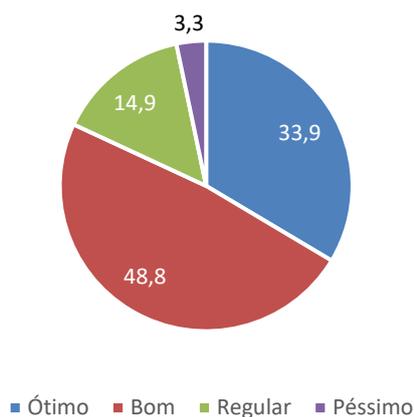
Como você avalia o curso?



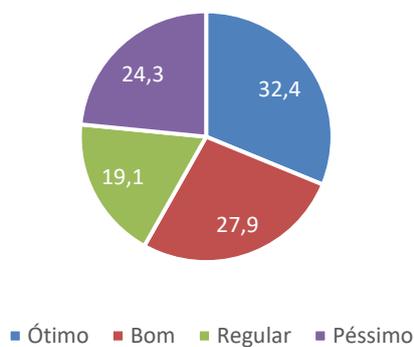
O acervo da biblioteca (físico e virtual) é adequado, atendendo às minhas necessidades.



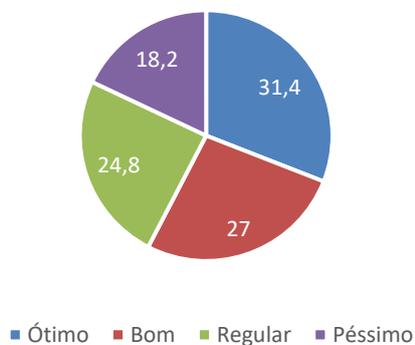
O espaço físico da biblioteca é adequado, atendendo às minhas necessidades.



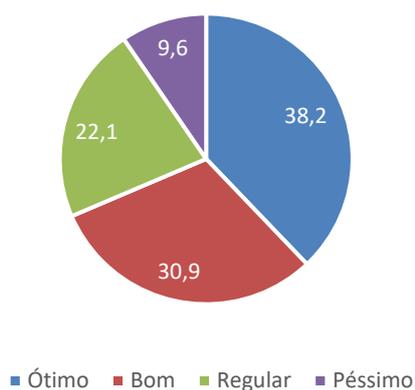
De modo geral, que conceito você dá ao atendimento prestado pela Central de Atendimento/Relacionamento?



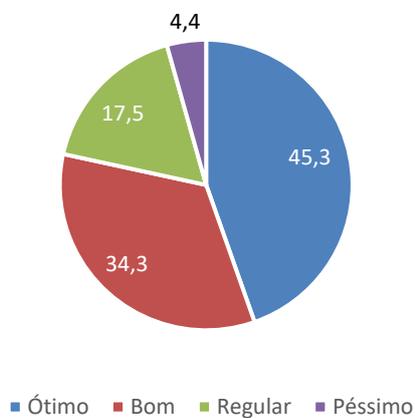
Como você avalia a forma de comunicação da Ítalo com você, sobre os avisos, informações do curso, prazos a cumprir etc.?



De maneira geral, que conceito você atribui à Ítalo?

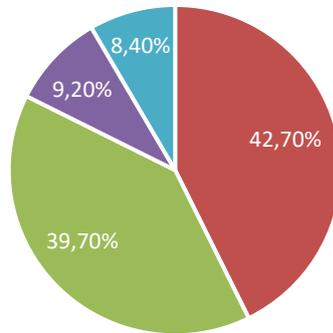


De maneira geral, qual o conceito que você atribui ao curso que você faz?



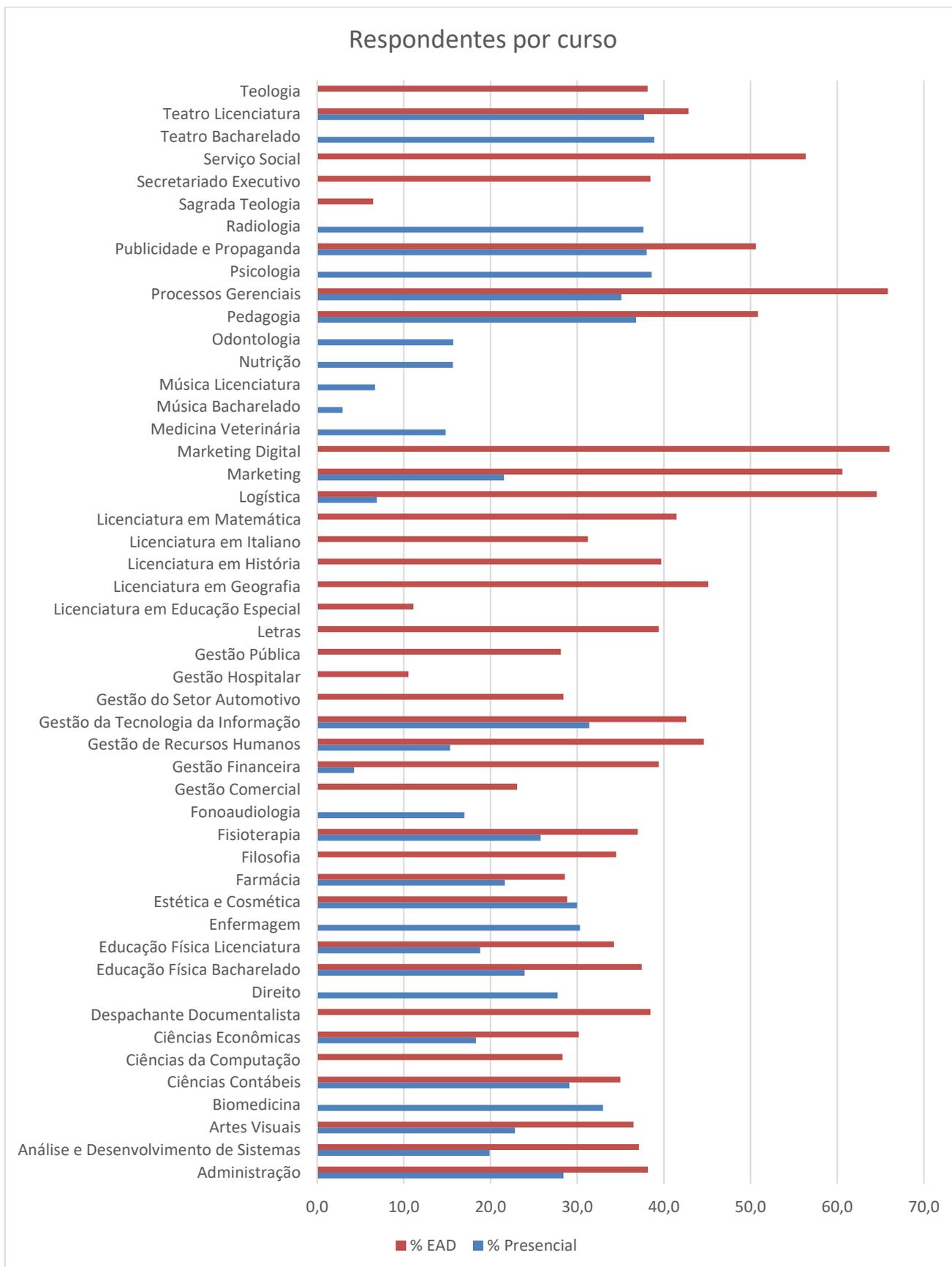


Renda Familiar (em Salários-Mínimos)



■ até 2 ■ 2a 5 ■ 5 a 10 ■ Acima de 10

ALUNOS RESPONDENTES POR CURSO



PESQUISA MÉRITO DOCENTE (AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES REALIZADA PELOS ALUNOS) - CPA

Semestralmente os alunos avaliam os docentes. Os dados da pesquisa são discutidos entre o coordenador e o professor para juntos estabelecerem boas práticas de ensino. A avaliação dos docentes pelos alunos constitui um instrumento essencial para a melhoria contínua da qualidade do ensino. Esse processo possibilita a obtenção de um retorno direto sobre a prática pedagógica, permitindo que os professores identifiquem aspectos a serem aprimorados em sua metodologia, comunicação e interação com a turma. Além disso, contribui para que as instituições de ensino superior promovam ações de capacitação docente, alinhando o ensino às necessidades e expectativas dos discentes.

Contudo, para que essa avaliação seja eficaz, é imprescindível que os alunos adotem critérios objetivos e imparciais, evitando juízos baseados exclusivamente em preferências pessoais. Da mesma forma, as instituições devem utilizar os resultados de maneira ética e estratégica, priorizando o aperfeiçoamento profissional dos docentes em vez de medidas punitivas. Assim, a avaliação docente pelos alunos pode se consolidar como uma ferramenta significativa na construção de um ensino mais qualificado e adaptado às demandas acadêmicas contemporâneas.

Os docentes foram avaliados em 10 itens, a saber:

1. O professor cumpre com os horários previstos para início e término das aulas?
2. O professor cumpre o programa e objetivos da disciplina?
3. O conteúdo e temáticas desta disciplina são coerentes com o que foi proposto no plano de ensino disponível no AVA?
4. O professor se comunica com clareza e objetividade?
5. O professor mantém relacionamento respeitoso e ético com os alunos?

6. O professor prepara as aulas, demonstrando segurança e conhecimento dos conteúdos da disciplina?
7. O professor disponibiliza os TEAs com tempo adequado para realização?
8. O professor estimula que você possa interagir, ler, escrever, discutir, argumentar e expor ideias durante a explanação?
9. O material didático utilizado é adequado?
10. As avaliações (provas, trabalhos, projetos) deste professor são coerentes com o que é trabalhado nas aulas?

O gráfico a seguir apresenta os resultados obtidos no período



PESQUISA COM OS EGRESSOS

A avaliação dos docentes pelos alunos constitui um instrumento essencial para a melhoria contínua da qualidade do ensino, possibilitando um retorno direto sobre a prática pedagógica e permitindo que os professores identifiquem aspectos a serem aprimorados em sua metodologia, comunicação e interação com a turma. Além disso, essa avaliação auxilia as instituições de ensino na implementação de ações de capacitação docente, promovendo estratégias pedagógicas mais eficazes e alinhadas às necessidades e expectativas dos discentes.

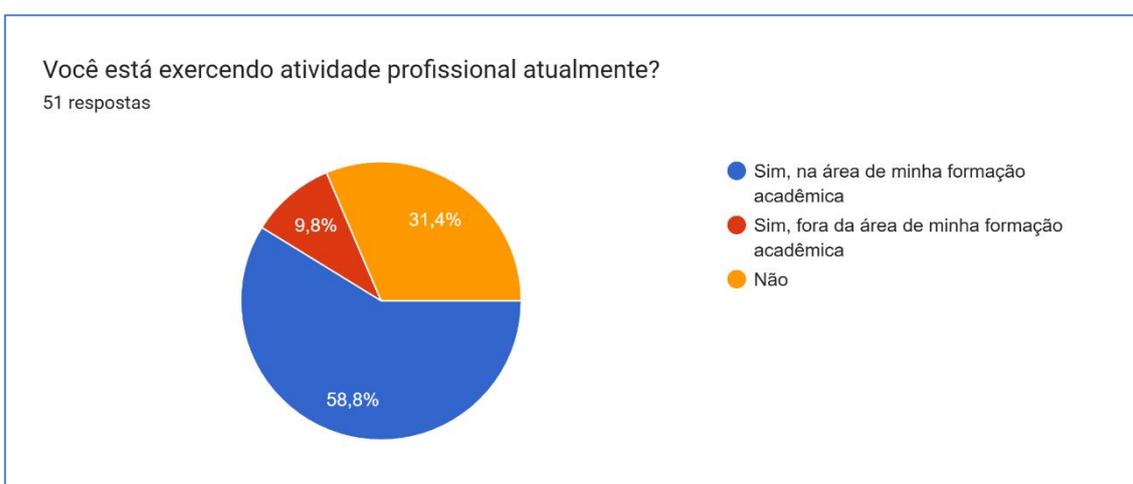
Contudo, para que essa avaliação seja eficaz, é fundamental que os alunos adotem critérios objetivos e imparciais, evitando juízos baseados unicamente em preferências pessoais. Da mesma forma, as instituições devem utilizar os resultados de maneira ética e estratégica, priorizando o aperfeiçoamento profissional dos docentes e a qualificação do ensino, em vez de medidas meramente punitivas. Dessa forma, a avaliação docente pelos alunos pode consolidar-se como uma ferramenta significativa na construção de um ensino superior mais qualificado e adaptado às demandas acadêmicas e profissionais contemporâneas.

Paralelamente, a pesquisa com alunos egressos também se revela uma estratégia essencial para a avaliação institucional. Ao acompanhar o desempenho dos graduados no mercado de trabalho e sua percepção sobre a formação recebida, as instituições obtêm informações valiosas sobre a qualidade dos cursos oferecidos e sua efetividade na preparação profissional dos alunos. Esses dados permitem identificar pontos fortes e fracos dos programas acadêmicos, avaliar a eficácia das estratégias de ensino e propor melhorias contínuas na experiência estudantil.

Além disso, compreender a inserção dos egressos no mercado de trabalho possibilita que as instituições adaptem seus currículos às demandas profissionais em constante evolução, garantindo que os alunos adquiram competências relevantes para os desafios da vida profissional. Ao utilizar essas informações para aprimorar a qualidade do ensino, aumentar a satisfação dos

alunos e fortalecer a reputação institucional, as instituições de ensino reforçam seu compromisso com a excelência acadêmica e a empregabilidade de seus graduados. Dessa forma, a realização periódica de pesquisas com alunos egressos torna-se essencial para compreender o impacto dos programas acadêmicos e assegurar uma formação alinhada às expectativas do mercado e da sociedade.

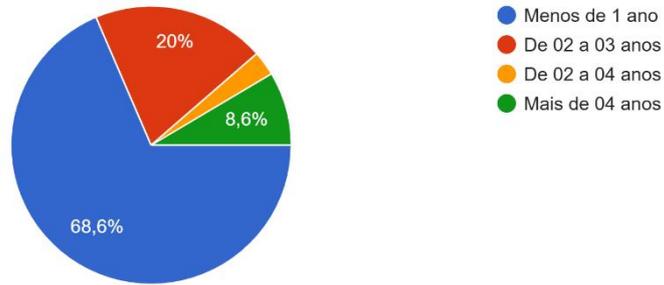
Durante o período em análise, obtivemos 52 respostas dos concluintes em 2023 e 2024. As perguntas e os resultados encontram-se nos gráficos abaixo:





Quanto tempo há entre a formatura e o início de sua atividade profissional?

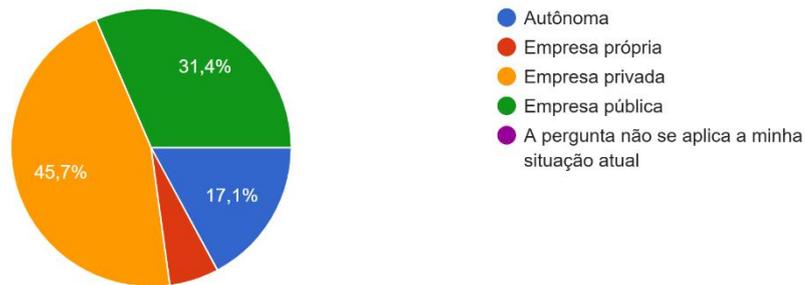
35 respostas



V

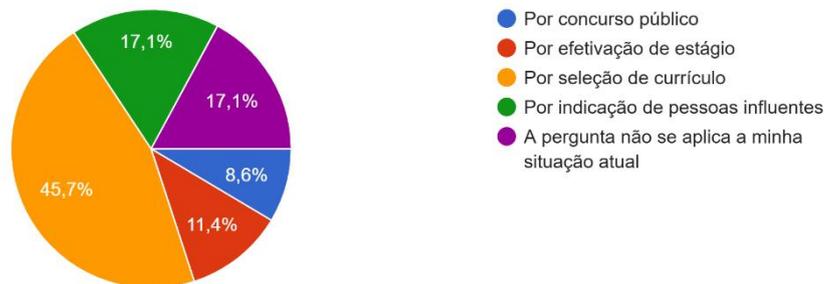
Em que tipo de organização você exerce sua atividade profissional ?

35 respostas



Como você obteve seu emprego atual?

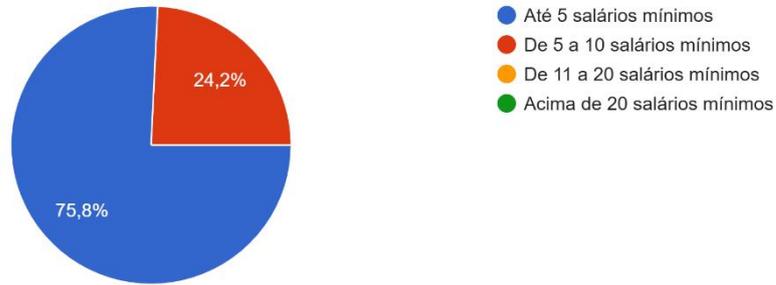
35 respostas





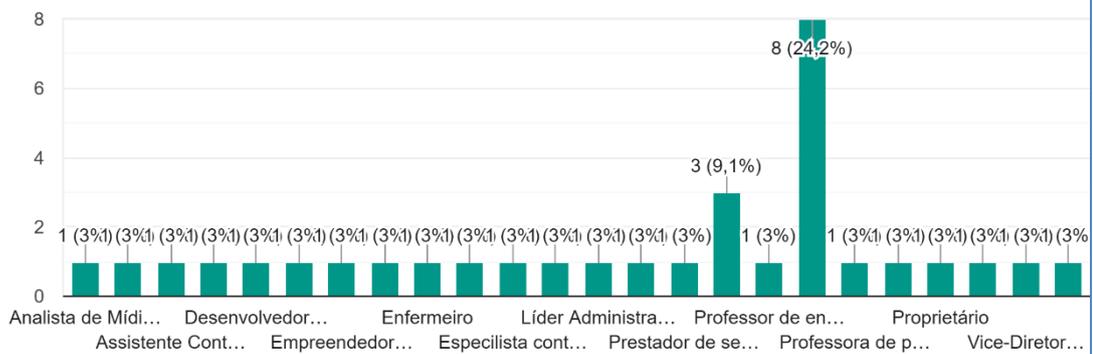
Qual é sua faixa salarial?

33 respostas



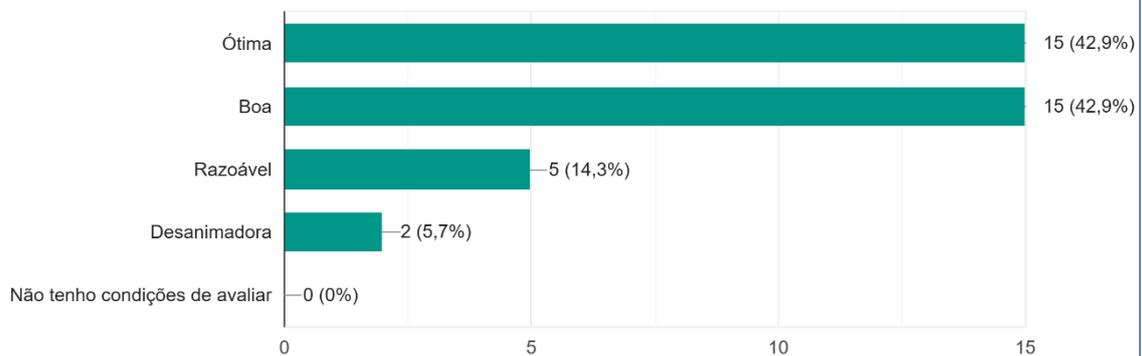
Qual seu cargo atual?

33 respostas



Qual é em sua visão, a perspectiva profissional na sua área?

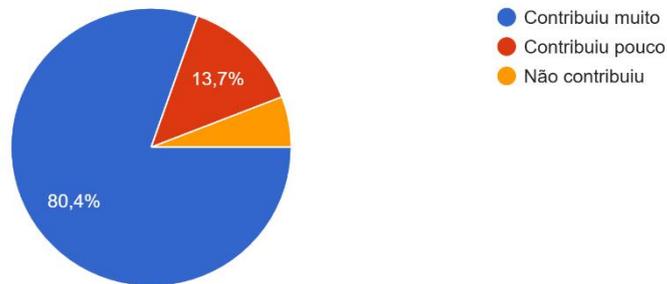
35 respostas





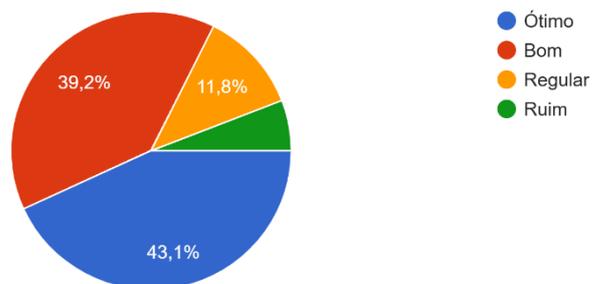
Sua passagem pela Ítalo contribuiu para seu desenvolvimento profissional?

51 respostas



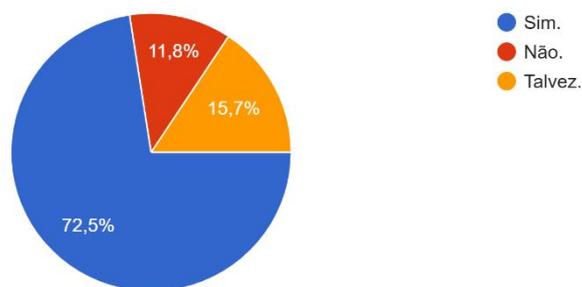
Qual conceito você daria para a Ítalo?

51 respostas



Você recomendaria a Ítalo para seus amigos?

51 respostas



7. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A análise dos dados mostra uma estrutura rica e detalhada, proporcionando uma visão em três dimensões das ações e estratégias que precisamos adotar. De acordo com as novas diretrizes do SINAES, as temáticas de análise foram organizadas em cinco eixos, cada um com suas subdivisões e dimensões específicas, somando um total de dez dimensões abrangentes. Essa organização tem como objetivo facilitar o planejamento e a definição de metas com base nas informações que foram coletadas.

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 08 – Planejamento e Avaliação

A proposta é que os Planos de Ação sejam elaborados com base nos resultados obtidos, pois o planejamento não pode ser feito sem levá-los em conta. O ponto de partida para estabelecer metas é o diagnóstico realizado a partir dos padrões coletados pelos envolvidos na Instituição de Ensino Superior (IES), incluindo a avaliação feita por alunos, professores e funcionários, que desempenham um papel fundamental na compreensão da real situação da IES e na definição de metas através do planejamento.

Os processos de avaliação realizados pela CPA mostraram que, do ponto de vista dos docentes, eles estão cientes do trabalho da CPA e recebem os resultados. Os dados anteriores sugerem que a consciência e o papel da CPA estão bem consolidados no UniÍtalo. A CPA acredita que um processo eficaz de autoavaliação é crucial para identificar e resolver problemas, além de ser essencial para garantir a qualidade do ensino e do atendimento. Do ponto de vista dos alunos, eles conhecem o trabalho da CPA, mas é necessário intensificar a conscientização para promover a cultura avaliativa e destacar sua importância na mudança de comportamento. Quanto aos funcionários, eles confirmam que conhecem os resultados obtidos pela CPA, e os meios utilizados para divulgar esses resultados são considerados adequados.

Com base nessas informações, a CPA deve continuar a consolidar um Plano de Ação em conjunto com gestores e Marketing para manter as informações visíveis para funcionários, alunos e professores, reforçando a conscientização sobre a importância da avaliação institucional. O resultado desse processo permite à IES refletir sobre sua missão, finalidades, metas e objetivos, pois a autoconsciência de suas fortalezas e limitações subsidia ainda mais os patamares de segurança necessários para a tomada de decisões.

A avaliação contínua, que se baseia em critérios e procedimentos de uma metodologia prática, tem como objetivo garantir que os resultados sejam utilizados para aprimorar o planejamento institucional. Ao olhar para as perspectivas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), é crucial que 90% dos professores acreditem que os projetos de curso estão em sintonia com as diretrizes da instituição. Em relação à participação no Planejamento Institucional, apenas uma parte dos funcionários sente que pode oferecer sugestões que ajudem na formulação do planejamento da IES, mesmo que mais de 80% estejam cientes das metas que seu setor precisa atingir. A nova organização do PDI levou em conta as propostas e diagnósticos resultantes das avaliações da CPA. Os resultados mostram que os docentes reconhecem ter boas condições de trabalho.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 01 - Missão e PDI

A adaptação das diretrizes delineadas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) às rotas a serem seguidas é conduzida através da análise dos relatórios parciais e gerais da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Ao examinar a missão da Instituição de Ensino Superior (IES) e sua percepção pelos envolvidos, torna-se evidente que há uma compreensão efetiva da missão no cotidiano da IES. Os docentes expressam a convicção de que há uma mobilização em torno da missão institucional, sendo este um esforço constante na IES.

Diante da entrada de novos professores e gestores, a CPA recomenda uma nova iniciativa para difundir a missão institucional. Os discentes relatam perceber a mobilização do UNIÍTALO em relação à sua missão, o que é altamente significativo, pois esta está intrinsecamente ligada ao futuro e aos objetivos dos alunos.

Por outro lado, os funcionários afirmam que o UNIÍTALO está engajado em torno de sua missão, o que representa um resultado extremamente positivo.

O trabalho da CPA consiste em avaliar se as propostas do PDI estão sendo implementadas de forma adequada, com funções, órgãos e sistemas de administração e gestão alinhados ao funcionamento dos cursos e demais ações existentes.

Além disso, a CPA verifica se os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são utilizados de maneira apropriada como subsídios para a revisão contínua do PDI. Também são examinadas as ações acadêmicas e administrativas resultantes dos processos avaliativos.

Dimensão 03 - Responsabilidade Social

A responsabilidade social do Centro Universitário Uníitalo é um pilar fundamental de sua missão institucional, orientando suas ações para a inserção dos alunos no mercado de trabalho de forma ética, segura e qualificada. A preocupação com o desenvolvimento socioeconômico regional é amplamente reconhecida pelos colaboradores da instituição, que identificam na flexibilidade de horários, no atendimento financeiro e no suporte aos alunos em risco de evasão acadêmica expressões concretas desse compromisso.

Entre as iniciativas de maior impacto promovidas pela instituição, destaca-se a criação da Estação Estágio-Emprego (EEE), cuja finalidade é ampliar as oportunidades de inserção profissional dos estudantes, oferecendo vagas de estágio, processos seletivos e parcerias com empresas. Além disso, a instalação de um polo do Uníitalo na comunidade de Paraisópolis representa

uma ação estratégica que visa não apenas ampliar o acesso ao ensino superior, mas também promover a inclusão social e o desenvolvimento educacional de milhares de pessoas.

Entretanto, para potencializar esses esforços, torna-se necessário um maior envolvimento do corpo docente em atividades voltadas para a comunidade regional. A capacitação dos professores para atuarem em projetos integradores é essencial para estimular o pensamento científico e tecnológico capaz de intervir e transformar a realidade social, fortalecendo as relações de cidadania.

A acessibilidade é outro aspecto relevante na política de responsabilidade social do UníItalo. A instituição tem implementado adaptações estruturais e visuais no campus, promovendo um ambiente acadêmico mais inclusivo para pessoas com deficiência. Os discentes percebem essas iniciativas como um indicativo do compromisso da instituição com a equidade no acesso à educação superior.

Ainda assim, faz-se necessário um aprimoramento contínuo das ações voltadas para a responsabilidade social, garantindo que seus objetivos sejam plenamente alcançados. Entre as metas prioritárias, destacam-se a melhoria das condições socioeconômicas da comunidade local, o estímulo ao desenvolvimento econômico e cultural com responsabilidade socioambiental e o envolvimento ativo de professores e alunos em programas e eventos de impacto social. Para tanto, é fundamental consolidar os programas já existentes e ampliar sua divulgação tanto dentro da comunidade acadêmica quanto para o público externo, fortalecendo a visibilidade das iniciativas institucionais.

A promoção de eventos de responsabilidade social, como a iniciativa que envolveu 12 escolas públicas em atividades esportivas e no acesso ao campus, exemplifica o potencial dessas ações para gerar impactos positivos na comunidade. Dessa forma, ao fortalecer suas políticas de inclusão, empregabilidade e desenvolvimento comunitário, o UníItalo reafirma seu compromisso com a transformação social e a formação integral de seus estudantes.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Dimensão 02 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Os alunos, em sua maioria, reconhecem a adequação dos conteúdos das disciplinas ao curso, destacando sua relevância para a formação profissional e para as exigências do mercado de trabalho. Observa-se que a instituição demonstra um compromisso consistente com a qualidade do ensino, promovendo a reflexão crítica sobre os conteúdos específicos de cada área do conhecimento.

É importante ressaltar que os componentes curriculares estão alinhados tanto aos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) quanto ao Projeto Pedagógico Institucional (PPI), garantindo uma coerência entre a formação acadêmica e os objetivos institucionais. No entanto, uma parcela reduzida de estudantes aponta a ausência da abordagem da história e cultura afro-brasileira em determinados cursos, especialmente aqueles da área de negócios, que não contemplam essa temática como disciplina obrigatória.

Quanto à disciplina de Língua Brasileira de Sinais (Libras), verificam-se avanços significativos em relação ao ano anterior, incluindo a reformulação da metodologia de ensino e a flexibilização da escolha pelos estudantes quanto à sua realização. No que tange à Educação Ambiental, os alunos avaliam que as disciplinas relacionadas apresentam qualidade satisfatória, sendo a temática abordada tanto nas disciplinas regulares quanto nos projetos acadêmicos. A exigência dos cursos é considerada adequada, e a instituição busca mitigar eventuais dificuldades dos discentes por meio da oferta de oficinas de nivelamento. Ainda assim, identifica-se a necessidade de aprimorar o suporte didático-pedagógico para os docentes, sugerindo a ampliação de treinamentos, orientações e materiais específicos para a elaboração das aulas.

No âmbito da pesquisa acadêmica, a percepção dos alunos é positiva quanto à inserção de atividades investigativas ao longo das disciplinas do curso, com uma avaliação ainda mais favorável por parte do corpo docente. O uso do

Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) como ferramenta de apoio à pesquisa e ao estudo é bem recebido pelos discentes, sendo amplamente incorporado às práticas pedagógicas pelos professores. Os grupos de pesquisa atendem às diretrizes institucionais e possuem participação significativa na produção científica da instituição.

Em relação às políticas de extensão, os docentes reconhecem o envolvimento dos estudantes nas atividades promovidas, embora uma parcela menor da comunidade discente não demonstre participação ativa. As atividades complementares são percebidas como diversificadas e oferecidas de maneira contínua ao longo da formação acadêmica. Entretanto, um ponto de atenção refere-se à disponibilidade dos professores fora do horário regular das aulas, aspecto mencionado por parte dos alunos como uma dificuldade, ainda que se reconheça a existência de mecanismos institucionais de apoio ao estudante.

Um dado relevante é que 90% dos alunos expressam intenção de dar continuidade à formação acadêmica por meio da pós-graduação, o que representa um indicativo positivo para a valorização da atualização e do aperfeiçoamento profissional contínuos. Além disso, os docentes percebem coerência entre as atividades de extensão e as diretrizes curriculares dos cursos, evidenciando o alinhamento da instituição com as demandas da sociedade e do mercado de trabalho.

Dimensão 04 - Comunicação com a Sociedade

A interação do Centro Universitário Ítalo Brasileiro com o mercado de trabalho evidencia a importância da comunicação institucional como um elemento estratégico para o fortalecimento do vínculo entre a instituição e a sociedade. Observa-se que a comunicação tem sido continuamente aprimorada, embora ainda existam desafios relacionados à continuidade e à disseminação eficaz das informações. Nesse sentido, o departamento de marketing tem desempenhado um papel fundamental na qualificação da comunicação interna, adotando múltiplos canais de divulgação, como folders, faixas, cartazes, WhatsApp, Facebook, Instagram, Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA),

mensagens de texto (SMS) e comunicados presenciais, lidos pelos docentes e representantes de turma.

Verifica-se que, em comparação com anos anteriores, a qualidade da comunicação institucional apresentou avanços significativos, sendo considerada satisfatória pelos discentes. Além disso, a Ítalo tem intensificado o acompanhamento de seus egressos por meio da Comissão Própria de Avaliação (CPA), que realiza pesquisas sistemáticas para monitorar o desenvolvimento profissional dos graduados. Essa iniciativa tem sido reconhecida pelo corpo docente como uma ação relevante para a consolidação do compromisso da instituição com a formação de profissionais qualificados e aptos a atuar no mercado de trabalho.

Dimensão 09 - Políticas de atendimento aos estudantes

O atendimento às necessidades dos discentes constitui um fator determinante para sua satisfação e êxito acadêmico. No Centro Universitário UníItalo, as informações acadêmicas são disponibilizadas por meio do Manual do Aluno e do site institucional, garantindo acesso a orientações essenciais sobre a trajetória acadêmica. Além disso, os coordenadores de curso desempenham um papel central no suporte pedagógico, estando acessíveis para solucionar eventuais demandas relacionadas ao ensino.

No que se refere às questões administrativas, os estudantes estão cientes de que podem recorrer à Central de Relacionamento, que atua como intermediadora e encaminha as solicitações à Secretaria Geral. Em relação aos aspectos financeiros, há um conhecimento generalizado por parte dos alunos sobre os mecanismos institucionais de atendimento e suporte nessa área.

Contudo, um fator que pode representar desafios adicionais ao processo de ensino-aprendizagem é a formação educacional pregressa dos discentes, que pode variar significativamente. Para atender a essa diversidade, a instituição adota estratégias e medidas de acompanhamento, buscando minimizar dificuldades acadêmicas e favorecer a adaptação dos alunos às exigências do ensino superior.

Além do suporte acadêmico e administrativo, a coordenação de curso também se dedica ao atendimento de alunos que enfrentam dificuldades de ordem pessoal, orientando-os e encaminhando-os aos setores responsáveis, quando necessário. De maneira geral, observa-se um atendimento institucional satisfatório em diferentes aspectos, o que contribui diretamente para a permanência, a satisfação acadêmica e o sucesso na formação dos estudantes.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

A análise do Plano de Carreira Técnico-Administrativo no Centro Universitário Uníitalo revela que os funcionários possuem conhecimento acerca dos critérios de enquadramento e progressão funcional, em conformidade com as diretrizes aplicadas também ao corpo docente. Destaca-se que a grande maioria dos colaboradores busca, de maneira espontânea, o aprimoramento profissional, com mais de 90% dos respondentes afirmando investir em sua atualização contínua.

No que se refere às oportunidades de capacitação interna, os funcionários relatam participar de treinamentos institucionais. Adicionalmente, um número significativo de colaboradores é composto por alunos ou ex-alunos de diferentes cursos oferecidos pela instituição, o que demonstra um elevado interesse no desenvolvimento profissional e na qualificação acadêmica.

Outro aspecto relevante é a percepção dos funcionários em relação à dinâmica de trabalho. Os colaboradores afirmam serem incentivados por seus superiores a aprimorar o desempenho profissional, além de reconhecerem a importância do trabalho em equipe para a resolução de desafios institucionais. A satisfação com o cargo ocupado também é um fator positivo identificado na análise, sendo que o ambiente de trabalho é considerado adequado pela maioria dos respondentes.

A participação dos funcionários na tomada de decisões institucionais é percebida como um elemento relevante para a gestão da instituição, ainda que nem todas as decisões sejam deliberadas de forma colegiada. Observa-se que

muitos colaboradores apresentam sugestões que podem contribuir para a melhoria da administração e da eficiência institucional, e essa iniciativa é reconhecida e apoiada pela Reitoria e pela mantenedora da instituição.

Em relação à sustentabilidade financeira, os funcionários indicam que seus vencimentos são pagos pontualmente, o que reforça a credibilidade da instituição na gestão de seus recursos. No entanto, é fundamental destacar que a sustentabilidade financeira de uma instituição de ensino superior não pode ser avaliada exclusivamente a partir de questionários direcionados a docentes, discentes ou funcionários técnico-administrativos, exigindo uma análise mais abrangente e estratégica.

No que tange à remuneração e aos benefícios concedidos, a maioria dos funcionários manifesta satisfação, embora identifique a necessidade de melhorias nessa área. Nesse sentido, a Comissão responsável pela análise enfatiza a importância de a instituição manter um olhar atento sobre essa questão, a fim de garantir a motivação e o bem-estar dos colaboradores, elementos fundamentais para a manutenção da qualidade dos serviços prestados.

Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

No que tange aos critérios de carreira, verifica-se que ainda há um percentual significativo de docentes que desconhecem o plano de carreira, correspondendo a 20% dos respondentes. Essa questão tem sido recorrente nos relatórios da Comissão Própria de Avaliação (CPA), que, há algum tempo, tem sinalizado ao Setor Administrativo e de Recursos Humanos (RH) a necessidade de maior esclarecimento sobre o tema. Em contrapartida, os funcionários técnico-administrativos demonstram um conhecimento mais amplo em relação aos critérios de enquadramento funcional.

A Reitoria tem empreendido esforços para implementar mudanças na estrutura do setor de RH, buscando otimizar as dinâmicas de contratação e as alterações no quadro de carreira. Tais iniciativas visam promover maior

transparência e acessibilidade às informações referentes ao desenvolvimento profissional dentro da instituição.

No que se refere à qualidade dos benefícios oferecidos, tanto docentes quanto funcionários técnico-administrativos expressam insatisfação, considerando-os de qualidade inferior às expectativas. Os docentes manifestam queixas, sobretudo, em relação ao Plano de Saúde, que não atende plenamente às suas necessidades, e ao estacionamento, cujo uso é condicionado ao pagamento de taxas. Uma parcela significativa dos professores acredita que a instituição não deveria cobrar pelo estacionamento.

Por sua vez, os funcionários técnico-administrativos destacam a necessidade de melhorias nos valores destinados à alimentação e no próprio Plano de Saúde. Além disso, verifica-se que 28% dos colaboradores percebem a necessidade de reajuste salarial compatível com sua formação acadêmica e experiência profissional.

De maneira geral, os funcionários declaram-se satisfeitos com suas funções atuais, apesar das reestruturações nos cargos e funções ocorridas ao final do último ano. A CPA segue acompanhando de perto as novas adequações institucionais, garantindo que as mudanças implementadas estejam alinhadas às demandas dos colaboradores e às diretrizes institucionais.

Dimensão 6 – Organização e Gestão da IES

Os colaboradores do Centro Universitário Uníitalo demonstram um esforço contínuo para o aprimoramento de suas competências profissionais. Nesse sentido, a instituição viabiliza oportunidades de formação tanto em nível de graduação quanto de pós-graduação, promovendo o desenvolvimento acadêmico e profissional de seus funcionários.

De maneira geral, os colaboradores avaliam positivamente o cumprimento dos prazos institucionais e destacam a existência de um ambiente organizacional colaborativo, caracterizado pelo apoio mútuo na resolução de desafios cotidianos. Além disso, a equipe de gestão é percebida como incentivadora do

aprimoramento profissional, estimulando os funcionários a buscarem constante melhoria em seu desempenho.

A estrutura hierárquica da instituição tem sido objeto de reformulações, com o objetivo de otimizar o acesso aos diferentes setores e tornar os processos administrativos mais ágeis e eficientes. No contexto acadêmico, os docentes percebem um engajamento significativo da comunidade acadêmica na governança institucional. As decisões do Colegiado, relacionadas à concepção e atualização curricular, bem como à definição de planos estratégicos, são amplamente divulgadas e compreendidas pela maioria dos docentes, sendo que 22% dos professores concordam plenamente com essa afirmação, enquanto 60% expressam concordância adequada.

Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Pagar os salários em dia é fundamental para garantir a segurança financeira dos profissionais e para manter um ambiente de trabalho saudável e produtivo. Quando os salários atrasam, tanto os funcionários quanto os professores ficam preocupados com suas contas e a incerteza financeira, o que pode impactar negativamente a qualidade do trabalho e do ensino. Por isso, é crucial que as instituições de ensino, sejam elas públicas ou privadas, se comprometam de verdade a pagar os salários pontualmente. Essa é uma responsabilidade que a gestão da instituição precisa levar a sério.

Além disso, a transparência na gestão financeira é vital. Os funcionários e professores precisam entender como os custos dos cursos são calculados e para onde estão indo os recursos financeiros da instituição. Uma comunicação aberta e direta com a mantenedora é essencial para que as necessidades da IES sejam atendidas de maneira eficiente e satisfatória. Portanto, garantir o pagamento em dia dos salários deve ser uma prioridade para as instituições de ensino, que devem sempre buscar promover um ambiente de trabalho seguro, saudável e produtivo, beneficiando todos os profissionais e alunos envolvidos.

Dimensão 7 – Infraestrutura Física

O Centro Universitário UníItalo demonstra uma preocupação contínua com a conservação e a estética de seu campus, conforme relatado por alunos e docentes. Contudo, os funcionários destacam problemas relacionados à conservação dos banheiros, que são compartilhados com os estudantes. Além disso, a falta de ventilação adequada em algumas salas de aula tem sido apontada como uma dificuldade tanto por professores quanto por alunos, embora a manutenção tenha sido intensificada para resolver essa questão.

Outro desafio identificado é a escassez de espaços de descanso para professores e funcionários, embora a Mantenedora tenha se comprometido a atender a essa demanda. Os armários destinados aos professores são avaliados de forma satisfatória, mas a ausência de um espaço adequado para troca de roupa ou armazenamento de materiais pessoais também é uma preocupação entre os colaboradores.

O atendimento aos professores nos diversos setores institucionais é amplamente reconhecido como satisfatório, assim como a disponibilidade de lanchonetes e restaurantes para alimentação. No entanto, o valor cobrado pelo estacionamento tem gerado insatisfação entre os docentes, enquanto a maioria dos funcionários não utiliza esse serviço.

A segurança no campus é considerada adequada por professores e funcionários, com melhorias substanciais em relação às avaliações anteriores. A contratação de seguranças terceirizados para cobrir toda a área do campus foi uma ação que atendeu a uma demanda identificada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

No que se refere aos recursos audiovisuais e tecnológicos, embora as salas de aula disponham de projetores (Datashows), observa-se uma carência de caixas de som, microfones e cabos VGA em diversas salas. Esse déficit tem limitado as possibilidades de inovação pedagógica, embora o atendimento aos alunos nesse aspecto seja considerado satisfatório.

A biblioteca da instituição é um ponto de atenção, com professores destacando a defasagem do acervo, especialmente em termos de atualizações. Contudo, a instituição tem investido na aquisição de novos materiais bibliográficos para todos os cursos, e os alunos concordam que o acervo tem sido progressivamente atualizado.

De maneira geral, o espaço físico do UníItalo não apresenta problemas significativos. A disponibilidade de rede Wifi tem sido uma preocupação da Mantenedora, que tem investido em cabeamento, roteadores e demais necessidades. A sala de estágio é considerada adequada pelos que a utilizam, e as condições de trabalho para professores e funcionários são consideradas adequadas, com materiais e equipamentos satisfatórios.

8. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A análise dos dados e informações provenientes da Avaliação Institucional de 2024 revela que o Centro Universitário Católico Ítalo Brasileiro está vivenciando um crescimento institucional substancial, refletido na qualificação de seu corpo docente e técnico-administrativo, bem como na contínua melhoria de sua infraestrutura. Esses avanços evidenciam o compromisso da instituição com sua área de atuação e sua missão educacional.

Com o intuito de contribuir ainda mais para a formação de profissionais altamente capacitados na área da saúde, dotados de conhecimentos sólidos, habilidades de autoaprendizagem, ética e uma visão humanística, a Comissão Própria de Avaliação (CPA), em conjunto com a direção da instituição, estabeleceu uma série de metas a serem alcançadas ao longo de 2025. As ações delineadas para esse período têm como objetivo aprimorar tanto as atividades acadêmicas quanto os processos de gestão, sendo fundamentadas na análise criteriosa dos dados coletados.

Entre as metas estabelecidas, destacam-se: a continuidade do incentivo à produção de artigos acadêmicos pelo corpo docente, o estímulo à pesquisa e à prática científica em colaboração com os alunos, o aumento da visibilidade da

marca Ítalo junto à comunidade externa, o incentivo à elaboração de artigos científicos a serem publicados na revista própria da instituição, a realização de um maior número de projetos de extensão, a intensificação da divulgação desses projetos junto à sociedade civil organizada, a ampliação dos projetos culturais destinados à comunidade acadêmica e social, e a manutenção dos serviços prestados pela Ouvidoria.

Além disso, está prevista a continuidade da criação de mecanismos de marketing para garantir a atualização periódica do site institucional, a melhoria na estruturação do Núcleo de Apoio ao Egresso, o incentivo contínuo à melhoria da comunicação interna, a promoção de formação permanente para docentes, tutores e equipe técnico-administrativa, o aprimoramento da infraestrutura dos equipamentos de informática, a ampliação da velocidade da rede de internet com a aquisição de roteadores de maior capacidade, e a implementação de novos cursos de pós-graduação na instituição.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A avaliação institucional desempenha um papel essencial no contexto educacional, permitindo uma análise minuciosa do desempenho e da qualidade dos serviços prestados por uma instituição de ensino. Ao fornecer informações sobre pontos fortes e áreas de melhoria, essa avaliação cria uma base sólida para a implementação de medidas corretivas e estratégias de aprimoramento.

Além disso, a avaliação institucional promove a transparência e a prestação de contas, tanto para a comunidade acadêmica quanto para a sociedade em geral. Ao demonstrar compromisso com a melhoria contínua e com a busca pela excelência, as instituições de ensino fortalecem sua reputação, atraindo não apenas alunos, mas também recursos externos.

Através da avaliação institucional, as instituições conseguem identificar e atender às necessidades dos alunos, ajustando seus programas acadêmicos e serviços de apoio para proporcionar uma experiência educacional mais eficaz e relevante. Esse processo contribui não apenas para o sucesso dos alunos, mas

também para a formação de profissionais qualificados e cidadãos socialmente engajados.

Ademais, a avaliação institucional fornece a base necessária para o planejamento estratégico e a tomada de decisões informadas. Ao analisar dados objetivos e feedback qualitativo, as instituições têm a capacidade de definir metas realistas e implementar políticas que incentivem a inovação, a diversidade e a inclusão.

Esse processo é uma ferramenta indispensável para qualquer instituição comprometida com a qualidade e a eficiência na gestão dos resultados. Contar com um mecanismo robusto de verificação e acompanhamento das atividades realizadas é essencial para estabelecer novos procedimentos e aprimorar os já existentes, tanto na esfera acadêmica quanto na administrativa.

O Centro Universitário Católico Ítalo Brasileiro (UNIÍTALO) reconhece plenamente a relevância da avaliação institucional e se compromete a seguir seus princípios, garantindo a conscientização de todos os segmentos envolvidos e a participação ativa da comunidade acadêmica. Para tanto, a instituição adota princípios sólidos e rigorosos, conforme orientado pelas diretrizes da Lei nº 10.861/04, do Ministério da Educação (MEC).

A colaboração, a determinação, a imparcialidade, a equidade e o compromisso são elementos essenciais que devem guiar as ações relacionadas à avaliação institucional, e esses aspectos já estão contemplados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Também é imprescindível seguir padrões estruturais que assegurem a representatividade dos diversos segmentos da comunidade acadêmica, os quais subsidiaram as atividades da Comissão Própria de Avaliação (CPA), em conformidade com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Neste relatório, apresentamos as principais fragilidades identificadas nas avaliações realizadas pelos alunos, professores e coordenadores, sugerindo ações específicas para aprimorar a gestão e melhorar a qualidade dos serviços oferecidos pela instituição. É fundamental que a CPA continue a monitorar o

desempenho institucional de forma contínua, assegurando a busca incessante pela excelência tanto no âmbito acadêmico quanto administrativo.